

¿Cómo abonar saldo pagando en efectivo en Oxxo/Seven?

Paso a paso para agregar saldo de servicios a tu cuenta mediante pago en efectivo en tiendas de conveniencia Oxxo/Seven.

Realización del pago en Oxxo/Seven

1

Primero visita el Oxxo y Seven más cercano y realiza un depósito por el monto deseado (**mínimo \$50 MXN**) usando estos datos

Número de tarjeta:

4347-9833-7869-3262

Banco:

Banregio

Los datos para realizar tu pago son:

NÚMERO DE TARJETA:
4347-9833-7869-3262

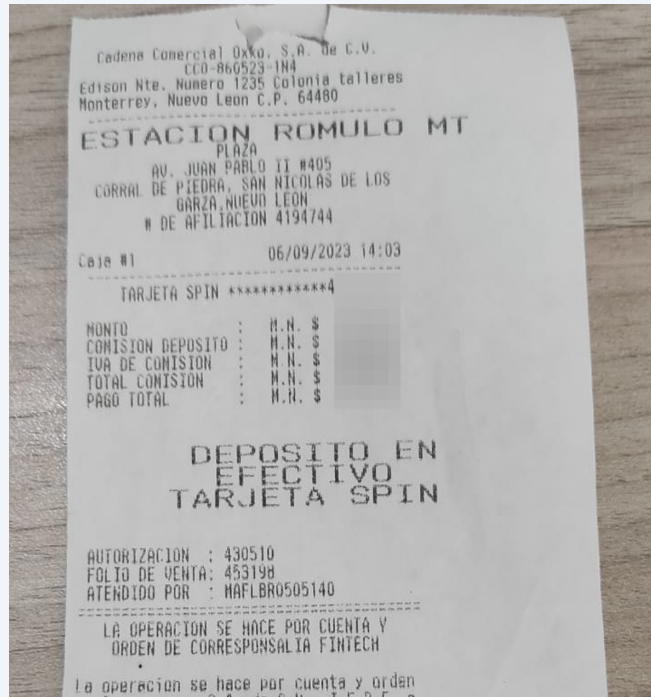
BANCO: Banregio

Monto mínimo de recarga:
\$50 pesos

Tiempo para activarse el saldo después de reportar tu pago:
15-20 minutos en horas hábiles.



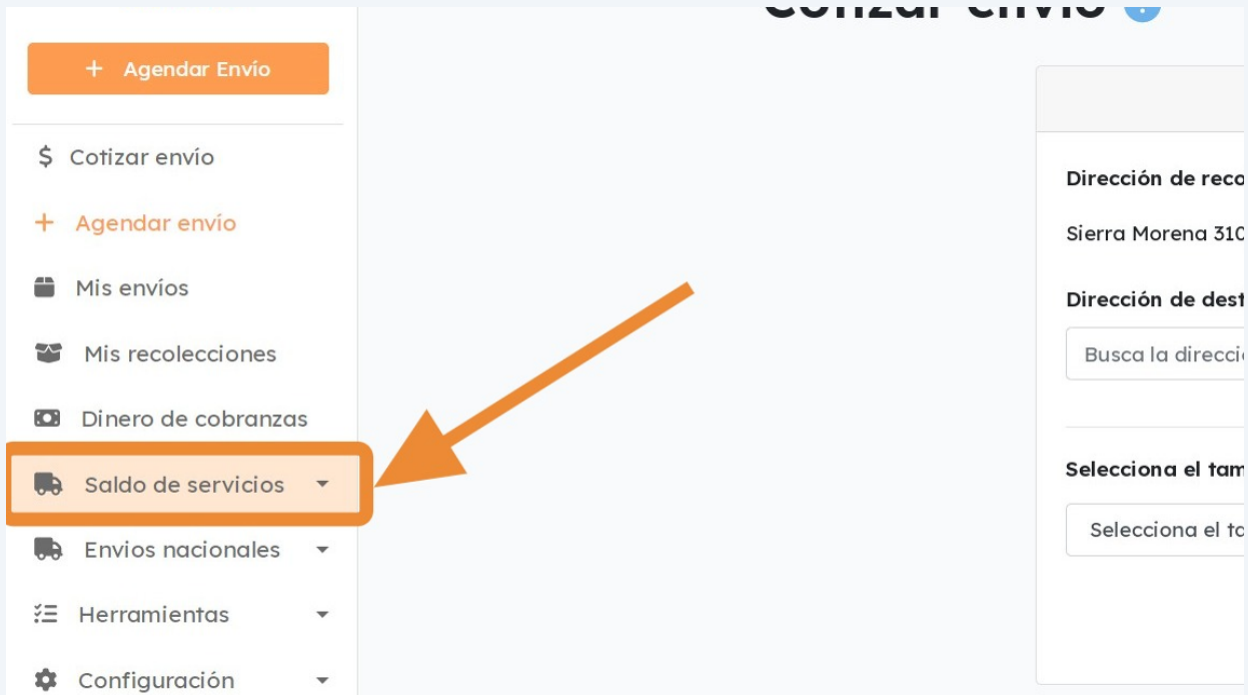
- 2 Toma una **foto** de tu comprobante de pago, ya que la usarás más adelante.



Registro del pago en plataforma

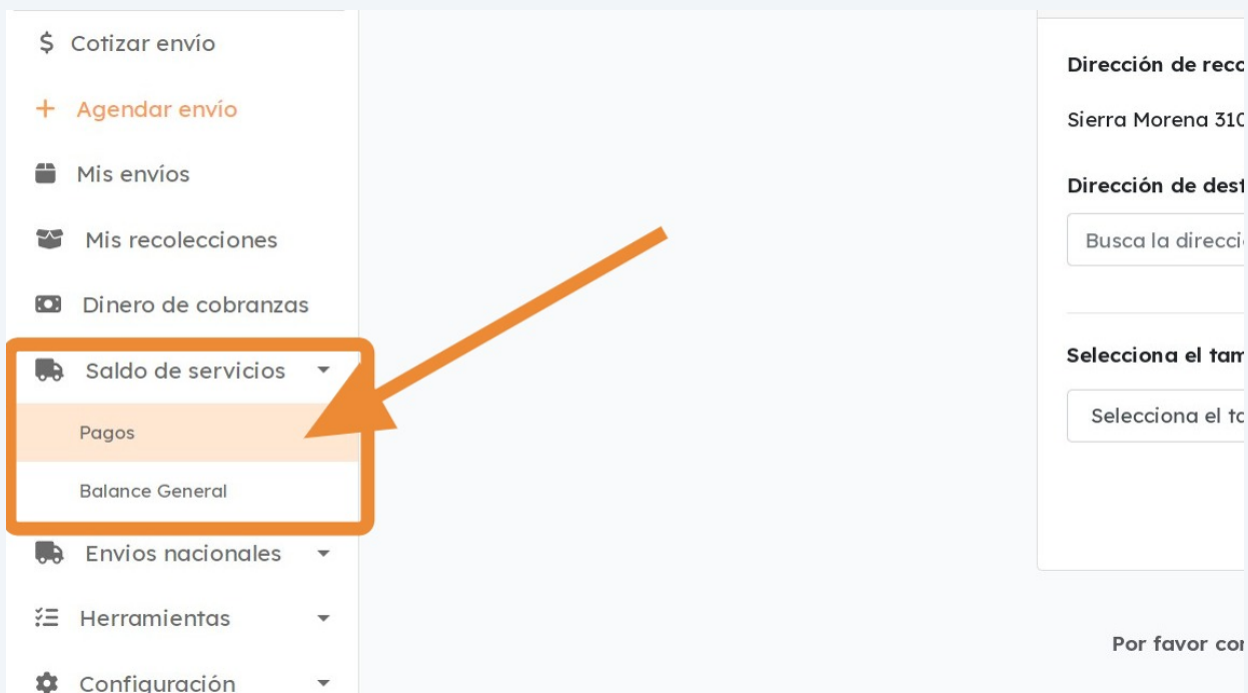
- 3 Accede a tu cuenta en <https://app.enviospronto.com>

4 Elije la opción **"Saldo de servicios"** dentro del menú.



The screenshot shows a sidebar menu on the left side of a web application. The menu items are: '+ Agendar Envío' (orange button), '\$ Cotizar envío', '+ Agendar envío' (orange text), 'Mis envíos', 'Mis recolecciones', 'Dinero de cobranzas', 'Saldo de servicios' (highlighted with an orange box and an orange arrow pointing to it), 'Envíos nacionales', 'Herramientas', and 'Configuración'. The main content area on the right is partially visible, showing a form with fields for 'Dirección de reco' (Sierra Morena 31C) and 'Dirección de dest', a search button 'Busca la direcci', and a section for 'Selecciona el tam' with a button 'Selecciona el tc'.

5 De las opciones desplegadas, haz clic en **"Pagos"**.



The screenshot shows the same sidebar menu as in the previous step, but the 'Saldo de servicios' dropdown menu is expanded. The options in the dropdown are: 'Pagos' (highlighted with an orange box and an orange arrow pointing to it), and 'Balance General'. The rest of the sidebar menu and the main content area are the same as in the previous step.

6 Esto te llevará a la sección **"Saldo de servicios"**.

Envíos pronto JP

Inicio / Saldo de servicio

Saldo de servicios

Registrar pago

Saldo disponible: \$213.00

Fecha	Método de pago	Comentarios	\$ Pago	¿Aprobado?	-
01-09-2023	EFFECTIVO	Dinero de caja móvil (Local Mty) a saldo de servicio de Juan Pérez: \$50.00	\$50.00	Si	
15-08-2023	EFFECTIVO	Dinero de caja móvil (Local Mty) a saldo de servicio de Juan Pérez: \$200.00	\$200.00	Si	
08-08-2023	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS	Saldo para envíos	\$100.00	Si	

Displaying 1 to 3 of 3 items

¿Cómo agregar saldo a tu cuenta?

Saldo disponible \$213.00

7 En la esquina superior derecha, haz clic en el botón **"Registrar pago"** y después en **"Pago por depósito en Oxxo/Seven"**.

Envíos pronto JP

Registrar pago

- Transferir dinero de cobranzas a saldo
- Pago con tarjeta
- Pago por transferencia
- Pago por depósito en OXXO

Comentarios	\$ Pago	¿Aprobado?	-
caja móvil (Local Mty) a saldo vicio de Juan Pérez: \$50.00	\$50.00	Si	
caja móvil (Local Mty) a saldo vicio de Juan Pérez: \$200.00	\$200.00	Si	
Saldo para envíos	\$100.00	Si	

8

Se abrirá una ventana donde debes **indicar el monto de tu depósito** realizado según tu comprobante y escribe algún **comentario** como referencia.

Registrar Pago

Pago por depósito en OXXO o 7-eleven
Número de tarjeta: 4347-9833-7869-3262
Banco: Banregio
Monto mínimo: \$50 pesos
Tiempo para acreditar el pago: 15-20 minutos en horas hábiles

Monto
\$ 0

Método de pago
DEPÓSITO EN OXXO

Comentario

Comprobante:
 Sin archivos seleccionados

9

Haz clic en el botón "**Elegir archivos**" para adjuntar una **foto** de tu comprobante recibido en Oxxo o Seven.

Registrar Pago

Pago por depósito en OXXO o 7-eleven
Número de tarjeta: 4347-9833-7869-3262
Banco: Banregio
Monto mínimo: \$50 pesos
Tiempo para acreditar el pago: 15-20 minutos en horas hábiles

Monto
\$ 100

Método de pago
DEPÓSITO EN OXXO

Comentario
Pago en Oxxo

Comprobante:
 Sin archivos seleccionados

10

Una vez adjuntado foto del comprobante y llenado los campos correctamente, haz clic en **"Registrar pago"**.

to mínimo: \$50 pesos
po para acreditar el pago: 15-20 minutos en horas hábiles

Método de pago

00 DEPÓSITO EN OXXO

ario
en Oxxo

probante:
archivos WhatsApp I...8.57 AM.jpeg

Cerrar Registrar pago

¿Aprobado?
Si
Si
Si
ing 1 to 3 of 3 item
o disponible


11

Se te mostrará un mensaje de confirmación de solicitud enviada.

Fecha \$ Pago

08-09-2023	\$100.00
01-09-2023	\$50.00
15-08-2023	\$200.00
08-08-2023	\$100.00

Displaying


Solicitud enviada. La revisaremos en breve. Horario de atención a clientes Lunes-Viernes 9:00 am a 6:00 pm y Sabado 9:00am a 2:00 pm.

12

¡LISTO! **Después de unos 10-20 minutos**, puedes volver a la sección de "Saldo de servicios" y verás tu saldo reflejado.

Inicio / Saldo de servicio

Saldo de servicios ?

Registrar pago ▾

Saldo disponible: \$313.00

Fecha ↕	Método de pago	Comentarios	\$ Pago	¿Aprobado?	-
08-09-2023	DEPOSITO (EFECTIVO)	Pago en Oxxo	\$100.00	✓ Si	
01-09-2023	EFECTIVO	Dinero de caja móvil (Local Mty) a saldo de servicio de Juan Pérez: \$50.00	\$50.00	✓ Si	
15-08-2023	EFECTIVO	Dinero de caja móvil (Local Mty) a saldo de servicio de Juan Pérez: \$200.00	\$200.00	✓ Si	
08-08-2023	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS	Saldo para envíos	\$100.00	✓ Si	

Displaying 1 to 4 of 4 items « 1 »

[¿Cómo agregar saldo a tu cuenta?](#)

Saldo disponible \$313.00



El tiempo de espera de entre 10-20 minutos es **durante días y horas hábiles** (Lunes-Viernes 9 am - 6 pm; Sábados 9 am a 2 pm).

Registros realizados fuera de este horario pueden tardar más, y en algunas ocasiones pueden verse reflejados hasta volver a horas hábiles.





Ver detalles de tu pago

13

Para ver los detalles de tu pago puedes hacer clic en el botón con ícono de ojo llamado "Ver".

[Registrar pago ▾](#)

Saldo disponible: \$313.00

Comentarios	\$ Pago	¿Aprobado?	
Pago en Oxxo	\$100.00	✓ Si	
caja móvil (Local Mty) a saldo vicio de Juan Pérez: \$50.00	\$50.00	✓ Si	
caja móvil (Local Mty) a saldo vicio de Juan Pérez: \$200.00	\$200.00	✓ Si	
Saldo para envíos	\$100.00	✓ Si	

14

Aquí podrás ver los detalles del pago.



envíos
ronto JP

Pago

Pago de Juan Pérez - Mi negocio

Fecha	08-09-2023
Cliente	Juan Pérez - Mi negocio
Método de pago	DEPOSITO (EFECTIVO)
\$ Pago	\$100.00
Comentario	Pago en Oxxo
¿Aprobado?	Si

Imagenes



Factura