

# ¿Cómo abonar saldo a mi cuenta mediante transferencia bancaria?

Paso a paso para abonar saldo a tu cuenta para solicitar servicios mediante transferencia bancaria.

## Realización de la transferencia

1

Primero, haz una **transferencia por el monto deseado** desde la aplicación de tu banco, usando la siguiente información:

Transferencia Bancaria SPEI

**Razón social:** GONEXT SA de CV

**CLABE Interbancaria:** 6461-8020-4200-0128-55

**Banco:** Sistema de Transferencias y Pagos (STP)

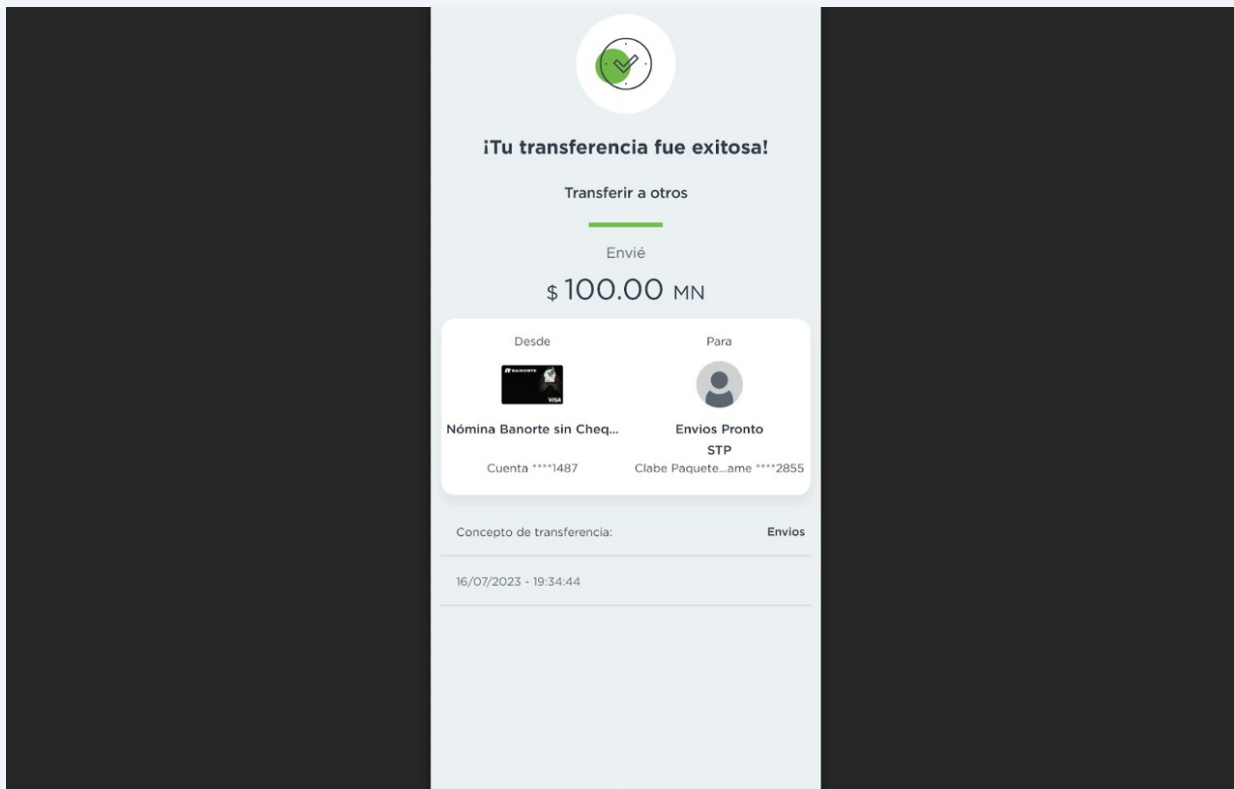


2

Una vez realizada la transferencia, **descarga el comprobante de tu transferencia**. También puedes guardar el comprobante como **captura de pantalla**.

**Asegúrate de que sea visible lo siguiente:** monto de transferencia, fecha y hora, y cuenta de origen/destino.

Es importante que el comprobante esté en formato de imagen (**PNG, JPG**).



## Registro del pago en plataforma

3

Ahora ingresa a <https://app.enviospronto.com> y **accede a tu cuenta** con tu correo y contraseña.

4 Dentro de la plataforma, elige la opción **"Saldo de servicios"** dentro del menú.

The screenshot shows the 'Cotizar envío' page. On the left, a sidebar menu contains several items: 'Cotizar envío', 'Agendar envío', 'Mis envíos', 'Mis recolecciones', 'Dinero de cobranzas', 'Saldo de servicios', 'Herramientas', 'Configuración', and 'Ayuda'. The 'Saldo de servicios' item is highlighted with an orange box, and an orange arrow points to it from the right. The main content area shows the 'Cotizar envío' title, a notification that the service balance is exhausted, and a form for entering collection and destination addresses, along with package size selection options.

5 De las opciones desplegadas, haz clic en **"Pagos"**.

This screenshot is a close-up of the 'Saldo de servicios' dropdown menu. The menu is open, showing three options: 'Saldo de servicios', 'Pagos', and 'Balance General'. The 'Pagos' option is highlighted with an orange box, and an orange arrow points to it from the right. The background shows the same 'Cotizar envío' page as in the previous screenshot, but it is partially obscured by the dropdown menu.

6

Una vez en esta sección, haz clic en el botón naranja en la esquina superior derecha que dice **"Registrar Pago"**.

The screenshot shows the 'Saldo de servicios' page. At the top right, there is a 'JP' logo. Below it, a breadcrumb trail reads 'Inicio / Saldo de servicio'. The main heading is 'Saldo de servicios' with a help icon. A message states: 'Tu saldo de servicios se ha agotado (\$0.00), te invitamos a **agregar saldo a tu cuenta** para seguir agendando envíos.' Below this, a box indicates 'Saldo disponible: \$0.00'. A table with columns 'Fecha', 'Método de pago', 'Comentarios', '\$ Pago', and '¿Aprobado?' is shown, with 'No Data Available' in the center. A pagination control shows 'No relevant data' and a page number '1'. At the bottom, there is a link '¿Cómo agregar saldo a tu cuenta?' and a summary box showing 'Saldo disponible \$0.00'. An orange arrow points to the 'Registrar pago' button in the top right corner.

7

De las opciones mostradas, haz clic en **"Pago por transferencia"**.

The screenshot shows the 'Registrar pago' dropdown menu. The options are: 'Transferir dinero de cobranzas a saldo', 'Pago con tarjeta', 'Pago por transferencia' (highlighted with an orange box and arrow), and 'Pago por depósito en OXXO'. Below the menu, a table shows payment details:

	\$ Pago		
	\$100.00	✓ Si	<input type="radio"/>
Mty) a saldo	\$50.00	✓ Si	<input type="radio"/>

8

Se abrirá una ventana donde deberás llenar los siguientes datos:

**Monto:** Cantidad exacta de la transferencia realizada

**Comentario:** Algún mensaje de referencia

**Transferencia Bancaria SPEI**

Razón social: GONEXT SA de CV  
CLABE Interbancaria: 6461-8020-4200-0128-55  
Banco: Sistema de Transferencias y Pagos (STP)  
Monto mínimo: \$50 pesos  
Tiempo para acreditar el pago: 15-20 minutos en horas hábiles

**Monto** \$ 100

**Método de pago** TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

**Comentario** Saldo para envíos

**Comprobante:** Elegir archivos Sin archivos seleccionados

Cerrar Registrar pago

Saldo di  
¿Aprobado?  
Si  
Si  
Si  
Si  
ing 1 to 4 of 4 i  
disponible

9

Ahora haz clic en el botón **"Elegir Archivos"**, que te permitirá adjuntar la imagen de comprobante de tu transferencia en cuestión.



The screenshot shows a payment form with the following fields:

- Monto:** \$ 100
- Método de pago:** TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS
- Comentario:** Saldo para envíos
- Comprobante:** A button labeled "Elegir archivos" followed by the text "Sin archivos seleccionados". This button and its label are highlighted with an orange border.
- Cerrar:** A button in the bottom right corner.

10

Una vez completados los campos y adjuntado el comprobante, haz clic en **"Registrar Pago"**.



The screenshot shows the same payment form as above, but with the following changes:

- Comprobante:** The button "Elegir archivos" is now followed by the filename "1689557686903.png".
- Registrar pago:** A new button labeled "Registrar pago" has appeared, highlighted with an orange border. An orange arrow points from the "Comprobante" section towards this button.
- Cerrar:** The "Cerrar" button remains in the bottom right corner.

## 11 Te llegará un **correo de solicitud** de tu registro.

### Solicitud de registro de pago enviada

Envíos Pronto <notificaciones@enviospronto.com>

martes, 08 de agosto de 2023 15:51:57

Ver las imágenes



### Solicitud de registro de pago enviada

Hola Juan Pérez, hemos recibido tu solicitud de registro de pago por \$100.00. En breve procesaremos la información.

**Fecha de pago:** 08-08-2023

**Forma de pago:** TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS

**Pago:** \$100.00

**Comentario:** Saldo para envíos

Muchas gracias por confiar en nosotros, trabajamos cada día para brindarte el mejor de los servicios. Te recordamos que al agendar tus entregas con nosotros estás aceptando los términos y condiciones de servicio.

## 12 Pasados unos **10 a 20 minutos**, puedes refrescar la página y, de ser aprobado tu pago, verás reflejado tu saldo en la cuenta.

Inicio / Saldo de servicio

### Saldo de servicios

Registrar pago

Saldo disponible: \$100.00

Fecha	Método de pago	Comentarios	\$ Pago	¿Aprobado?	
08-08-2023	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS	Saldo para envíos	\$100.00	SI	

Displaying 1 to 1 of 1 items

¿Cómo agregar saldo a tu cuenta?

Saldo disponible \$100.00



El tiempo de espera de entre 10-20 minutos es **durante días y horas hábiles** (Lunes-Viernes 9 am - 6 pm; Sábados 9 am a 2 pm).

Registros realizados fuera de este horario pueden tardar más, y en algunas ocasiones pueden verse reflejados hasta volver a horas hábiles.

13

**¡LISTO!** Ahora dispones de saldo para agendar envíos y contratar otros servicios.

Registrar pago ▾

**Saldo disponible: \$100.00**

Comentarios	\$ Pago	¿Aprobado?	-
Saldo para envíos	\$100.00	✓ Si	

Displaying 1 to 1 of 1 items « 1 »

Saldo disponible \$100.00

**Ver detalles de tu pago**




14

También puedes hacer clic en el **botón "Ver"** (ícono de ojo), que te llevará a ver los **detalles de tu pago**.

Registrar pago ▾

Saldo disponible: \$100.00

Comentarios	\$ Pago	¿Aprobado?	
Saldo para envíos	\$100.00	✓ Si	

Displaying 1 to 1 of 1 items

« 1 »

Saldo disponible \$100.00

15

Aquí podrás ver los **detalles de tu pago**.

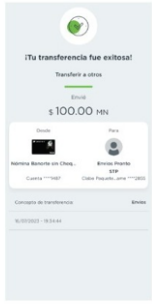
Inicio / Saldo de Servicios / Pago

## Pago

**Pago de Juan Pérez**

Fecha	08-08-2023
Cliente	Juan Pérez
Método de pago	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS
\$ Pago	\$100.00
Comentario	Saldo para envíos
¿Aprobado?	Si

### Imagenes



Factura