

¿Cómo cambiar tu dirección principal de recolección?



Paso a paso para cambiar de dirección principal de recolección.



Recuerda que tu Dirección Principal de Recolección es aquella a donde se hará la recolección de tus envíos por default cada vez que agendes un envío.

1

Accede a tu cuenta en <https://app.enviospronto.com>

2

Tu dirección principal de recolección aparece por default a la hora de cotizar cualquier envío.

Inicio / Cotizar envío

Cotizar envío ?

¿A dónde vamos a enviar?

Dirección de recolección
Sierra Morena 310 Int. (B), Francisco Garza Sada, 66490, San Nicolás de los Garza, Nuevo León

Dirección de destino
Busca la dirección de destino...

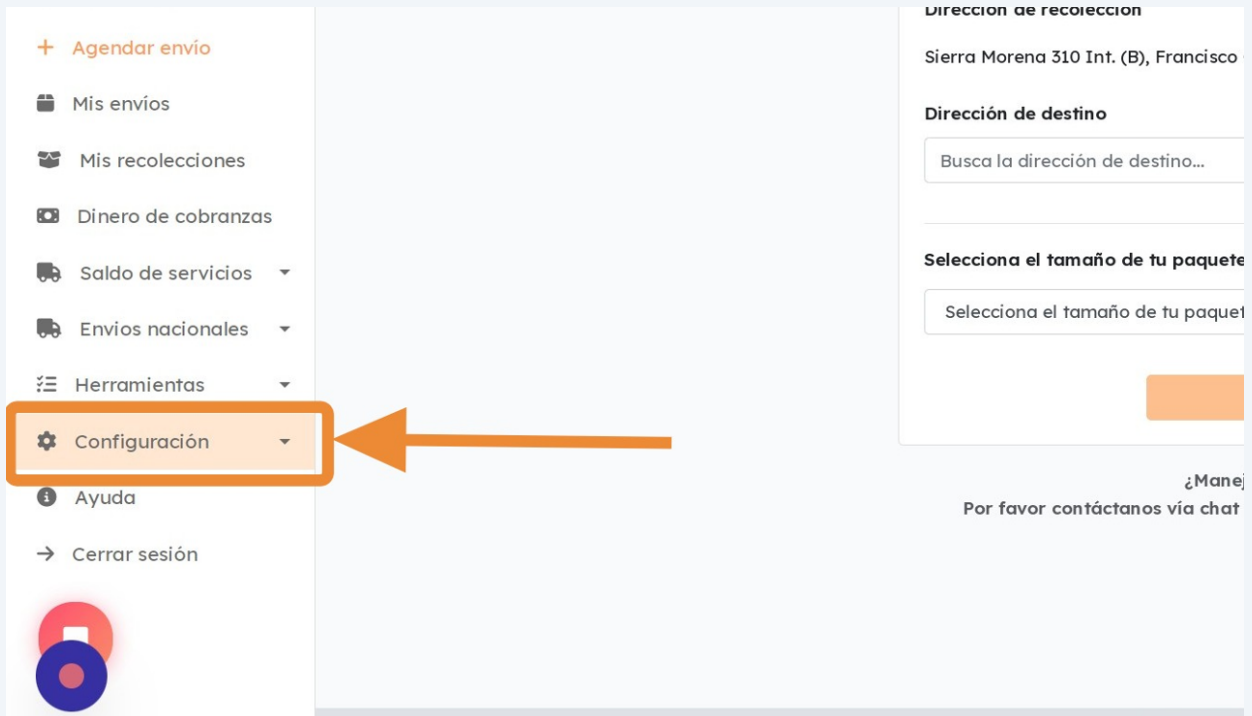
Selecciona el tamaño de tu paquete
Selecciona el tamaño de tu paquete...

Cotizar Envío

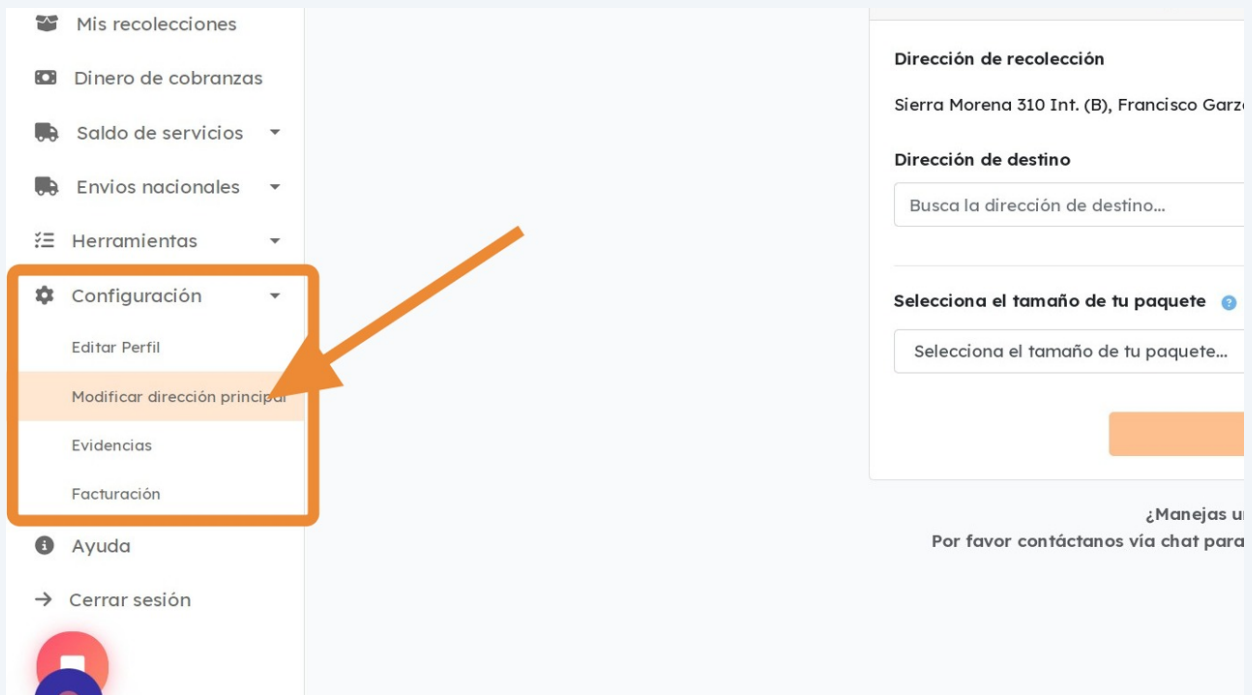
¿Manejas un alto volumen de envíos?
Por favor contáctanos vía chat para realizarte una propuesta de servicios a la medida

Dirección principal de recolección actual

3 Para cambiar esta dirección, haz clic en "Configuración" dentro del menú.



4 De las opciones desplegadas, haz clic en "Modificar dirección principal".



5

Esto te llevará a la sección "Mi dirección de Recolección", donde verás un mapa con un puntero de ubicación de tu dirección. También verás los detalles de tu dirección como: Calle, número exterior e interior, CP, colonia, referencias, etc.

The screenshot shows the 'Envíos pronto' app interface. At the top, there's a navigation bar with the logo and a user profile icon labeled 'JP'. Below the navigation bar, the user's name 'Juan Pérez' and email 'miegocio@yopmail.co...' are visible, along with a balance of '\$213.00 MXN' and a 'Saldo actual' label. A '+ Agendar Envío' button is present. A sidebar menu on the left lists various options like 'Cotizar envío', 'Agendar envío', 'Mis envíos', 'Mis recolecciones', 'Dinero de cobranzas', 'Saldo de servicios', 'Envíos nacionales', 'Herramientas', 'Configuración', 'Ayuda', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Mi dirección de recolección' and features a search bar 'Busca una dirección...'. Below the search bar is a map showing a street grid with a red location pin. To the right of the map is a form with the following fields: 'Calle' (Sierra Morena), 'No Exterior' (310), 'No Interior' (B), 'Código Postal' (66490), 'Colonia' (Francisco Garza Sada), 'Estado' (Nuevo León), 'Municipio' (San Nicolás de los Garza), and 'Referencias (entre calles y/o comentarios)' (Entre Monte Aconcgagua y Alpes. Bodega blanca con puerta roja). There are 'Cancelar' and 'Actualizar Dirección' buttons at the bottom right of the form.

6

Para cambiar tu dirección, debes buscarla en la barra que dice "Busca una dirección".

This screenshot is similar to the previous one, showing the 'Envíos pronto' app interface. The search bar 'Busca una dirección...' is highlighted with an orange circle, indicating where to click to change the address. The rest of the interface, including the map and the address form, is visible but not highlighted.

7

Escribe tu nueva dirección, comenzando por Nombre de calle y número. Te saldrán opciones recomendadas. Elige la que corresponda con la dirección.

Inicio / Mi dirección de recolección

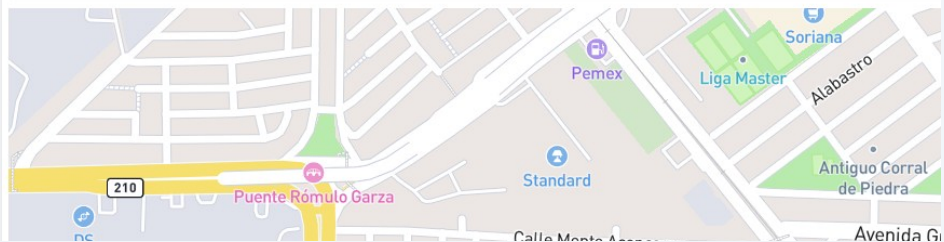
Mi dirección de recolección

Monte Tolima 305

Monte Tolima 305, Francisco Garza Sada, San Nicolás de los Garza, Nuevo Leon, Mexico

Monte Tolima 305, Zona de La Sierra Madre, San Pedro Garza García, Nuevo Leon, Mexico

Monte Tolima 305, Paseos de la Pradera, San José de Los Duran, Guanajuato, Mexico

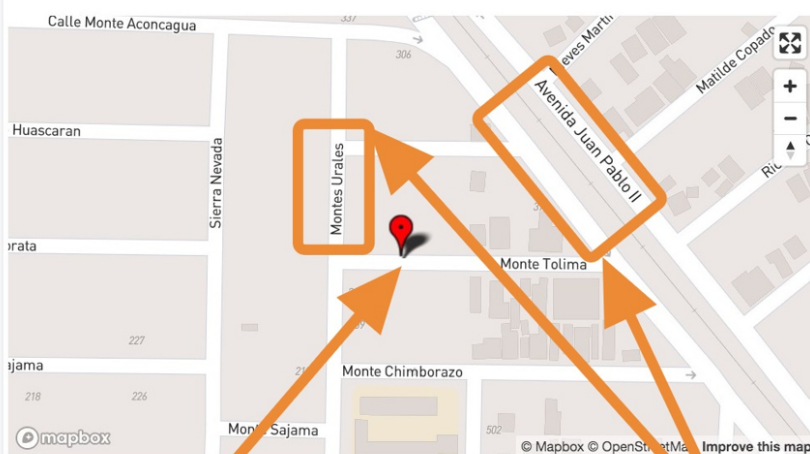


8

Una vez elegida la opción más cercana, el mapa te llevará al punto elegido.

Mi dirección de recolección

Busca una dirección...



Calle

Monte Tolima

No Exterior

305

No Interior

B

Código Postal

66490

Colonia

Francisco Garza Sada

Estado

Nuevo León

Municipio

San Nicolás de los Garza

Referencias (entre calles y/o comentarios)

Entre Monte Aconcagua y Alpes. Bodega blanca con puerta roja

Cancelar

Actualizar Dirección

Puntero de ubicación

Entrecalles



IMPORTANTE: Es necesario que revises que el punto en el mapa esté bien ubicado. Ya que es ahí donde irá nuestro repartidor.

Apóyate con las entrecalles. Puedes hacer acercamiento al mapa para revisar los nombres de las calles si es necesario.

9

Revisa que también los datos de referencias y número interior estén correctos.

ión...

Sierra Nevada

Montes Urales

Monte Tolima

Monte Chimborazo

Monte Sajama

337

306

377

213

209

2104

502

© Mapbox © OpenStreetMap Improve this map

Calle

Monte Tolima ✓

No Exterior 305 ✓

No Interior 5 ✓

Código Postal 66490 ✓

Colonia Francisco Garza Sada ✓

Estado Nuevo León

Municipio San Nicolás de los Garza

Referencias (entre calles y/o comentarios)

Entre Montes Urales y Juan Pablo II. ✓
Segundo piso local 5.

Cancelar Actualizar Dirección



NOTA: No basta con que los datos escritos sean correctos. Es necesario que el punto mostrado en el mapa sea correcto. De no ser así, no podremos ubicar tu dirección aunque esté bien por escrito.

- 10 Una vez confirmado el mapa y los datos escritos, haz clic en "Actualizar Dirección".

Avenida Gustavo Sada Paz

yesús S. Tijerina

Industrias del Vidrio 2°

Antonio González

Pedro Lambretón

Montes Cárpatos

Monte Ararat

410

Bodega Au

Expres

© Mapbox © OpenStreetMap Improve this map

66490 ✓

Francisco Garza Sada ✓

Estado

Nuevo León

Municipio

San Nicolás de los Garza

Referencias (entre calles y/o comentarios)

Entre Montes Urales y Juan Pablo II. ✓
Segundo piso local 5.

Cancelar

Actualizar Dirección

- 11 Se te mostrará un mensaje de éxito.

Mi dirección de recolección

Busca una dirección...

Calle Monte Aconcagua

Huascaran

Monte Chimborazo

Monte Sajama

mapbox

© Mapbox © OpenStreetMap Improve this map

Calle

Monte Tolima

No Exterior

305 ✓

Código Postal

66490 ✓

Colonia

Francisco

Estado

Nuevo León

Municipio

San Nicolás de los Garza

Referencias (entre calles y,


Información actualizada

12


¡LISTO! Tu dirección principal de recolección ha sido modificada. Ahora aparecerá por default a la hora de cotizar o agendar un envío.

Cotizar envío ?

¿A dónde vamos a enviar?

Dirección de recolección
Monte Tolima 305 Int. (5), Francisco Garza Sada, 66490, San Nicolás de los Garza, Nuevo León 

Dirección de destino
Busca la dirección de destino... 

Selecciona el tamaño de tu paquete ?
Selecciona el tamaño de tu paquete... 

Cotizar Envío

¿Manejas un alto volumen de envíos?

Por favor contáctanos vía chat para realizarte una propuesta de servicios a la medida