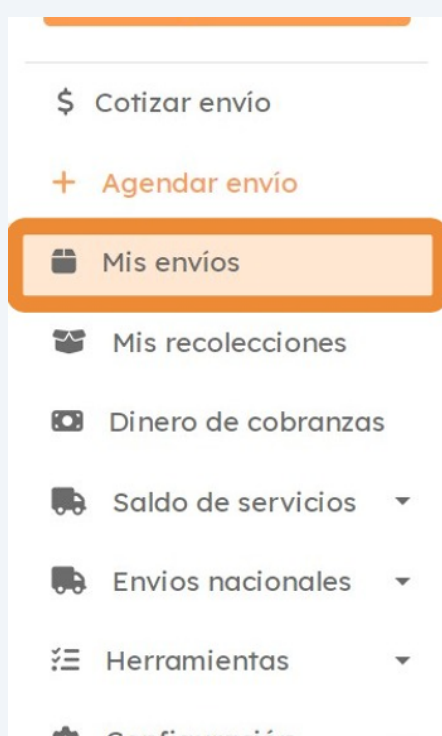


¿Cómo cancelar un envío?

Paso a paso para cancelar un envío agendado previamente.

1 Accede a tu cuenta en <https://app.enviospronto.com>

2 Dentro del menú, haz clic en la opción "**Mis Envíos**". Esto te llevará a la sección de tus envíos agendados.



3 Dentro de la sección "Mis Envíos", **ubica el envío que quieres cancelar.**

Mis Envíos

Buscar...



Filtrar ▼

Exportar excel 📄

Folio	Servicio	Fecha de entrega		
EV2317680001	Diana Aranda - Monte Tolima 305 Francisco Garza Sada 66490 San Nicolás de los Garza Nuevo León - Envío Estandar	21-09-2023	Recolectado 🏠	🖨️ 📄 ✕
EV2317003002	Anita Pérez - Degollado Sur 531 Nuevo Obispado 64040 Monterrey Nuevo León - Envío Estandar	20-09-2023	Cancelado ✕	📄
EV2317003001	Anita Pérez - Degollado Sur 531 Int. (5) Nuevo Obispado 64040 Monterrey Nuevo León - Envío Estandar	13-09-2023	Cancelado ✕	📄
EV2316576001	Anita Pérez - Monte Tolima 305 Int. (5) Francisco Garza Sada 66490 San Nicolás de los Garza Nuevo León - Envío Estandar	12-09-2023	Cancelado ✕	📄
EV2314891002	Anita Pérez - DEVOLUCION - Sierra Morena 310 Francisco Garza Sada 66490 San Nicolás de los Garza Nuevo León - Envío Estandar	21-08-2023	Cancelado ✕	

4 Una vez ubicado el envío a cancelar, **presiona el botón con ícono de "X" que dice Cancelar.**

Filtrar ▼

Exportar excel 📄

Fecha de entrega				
Garza Sada Envío	21-09-2023	Recolectado 🏠	🖨️ 📄 ✕	Cancelar
do 64040	20-09-2023	Cancelado ✕	📄	
Obispado	13-09-2023	Cancelado ✕	📄	

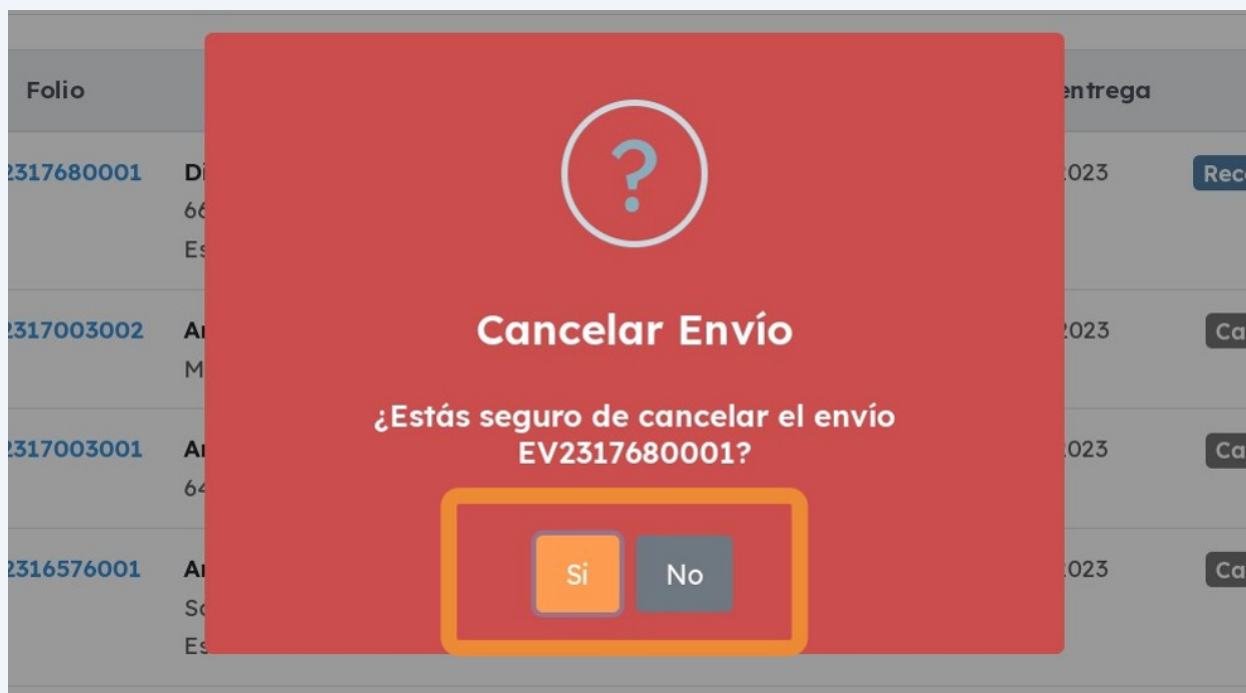


Si estás en un **celular/smartphone**, primero tienes que acceder al envío individual (haciendo clic en el folio de rastreo). Después hacer clic en **Opciones**, y de las opciones mostradas hacer clic en **Cancelar**.



5

Te aparecerá una ventana de confirmación. Si estás de acuerdo, presiona **Sí**. En cambio, si deseas detener la cancelación, presiona **No**.



6 Tras presionar Sí, te aparecerá una **ventana de confirmación** de la cancelación.

Folio	Servicio	Fecha de entrega
/2317680001	Diana Aranda - Monte Tolima 305 Int. (5) Francisco Garza Sada 66490 San Nicolás de los Garza Nuevo León - Envío Estandar	21-09-2023
/2317003002	Anita Pérez - Degollado Sur 531 Nuevo Obispado 64040 Monterrey Nuevo León - Envío Estandar	20-09-2023
/2317003001	Anita Pérez - Degollado Sur 531 Int. (5) Nuevo Obispado 64040 Monterrey Nuevo León - Envío Estandar	13-09-2023
/2316576001	Anita Pérez - Monte Tolima 305 Int. (5) Francisco Garza Sada 66490 San Nicolás de los Garza Nuevo León - Envío Estandar	12-09-2023
/2314891002	Anita Pérez - DEVOLUCION - Sierra Morena 310 Francisco Garza Sada 66490 San Nicolás de los Garza Nuevo León -	21-08-2023

Entrega cancelada - EV2317680001

7 ¡LISTO! Tu envío ha sido cancelado.

Folio	Servicio	Fecha de entrega	
EV2317680001	Diana Aranda - Monte Tolima 305 Francisco Garza Sada 66490 San Nicolás de los Garza Nuevo León - Envío Estandar	21-09-2023	Cancelado ✕
EV2317003002	Anita Pérez - Degollado Sur 531 Nuevo Obispado 64040 Monterrey Nuevo León - Envío Estandar	20-09-2023	Cancelado ✕
EV2317003001	Anita Pérez - Degollado Sur 531 Int. (5) Nuevo Obispado 64040 Monterrey Nuevo León - Envío Estandar	13-09-2023	Cancelado ✕
EV2316576001	Anita Pérez - Monte Tolima 305 Int. (5) Francisco Garza Sada 66490 San Nicolás de los Garza Nuevo León - Envío Estandar	12-09-2023	Cancelado ✕
EV2314891002	Anita Pérez - DEVOLUCION - Sierra Morena 310 Francisco Garza Sada 66490 San Nicolás de los Garza Nuevo León -	21-08-2023	Cancelado ✕