

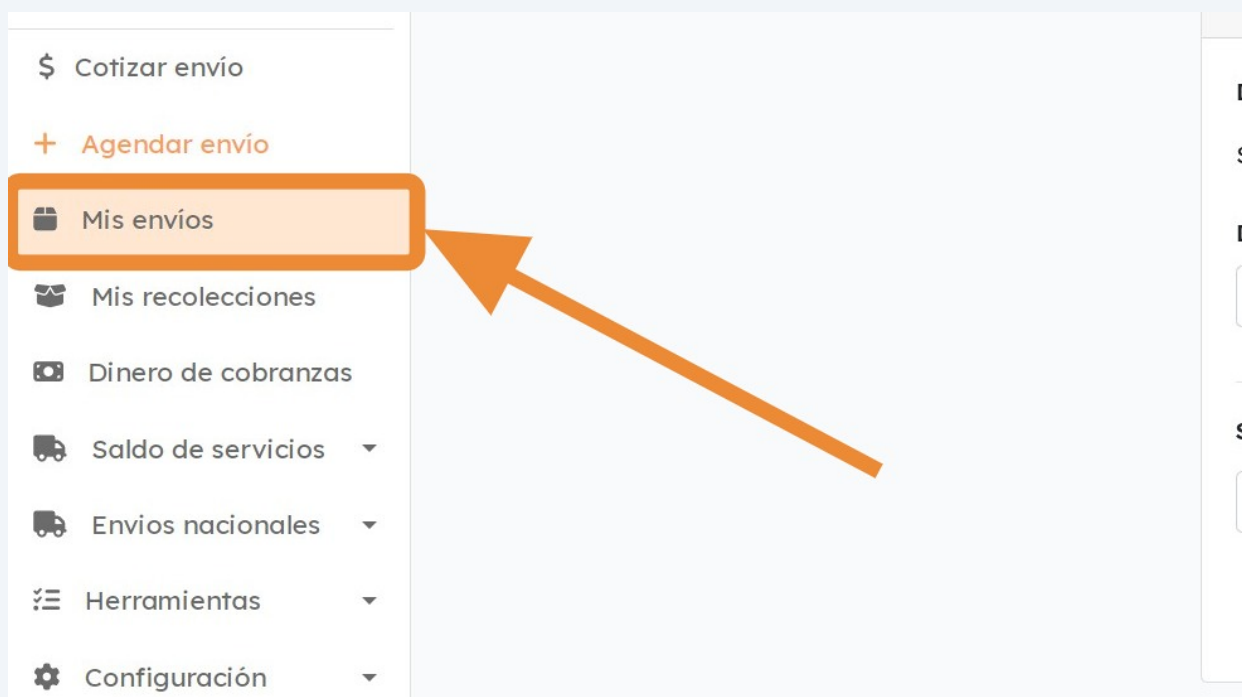
¿Cómo modificar el monto de cobranza de un envío?



Paso a paso para cambiar el monto de dinero a cobrar en efectivo a tu cliente durante la entrega.

1 Accede a tu cuenta en <https://app.enviospronto.com>

2 Dentro del menú, elige la opción **Mis Envíos**.














3

Una vez dentro de la sección **Mis Envíos**, verás tus envíos más recientes. **Identifica el envío cuya cobranza quieres modificar.**

Mis Envíos


Buscar... Filtrar Exportar excel

Folio	Servicio	Fecha de entrega		
EV2317804003	Diana Aranda - Monte Tolima 305 Int. (5) Francisco Garza Sada 66490 San Nicolás de los Garza Nuevo León - Envío Estandar	01-10-2023	Recolectado	  
EV2317804002	Marcial Hinojosa - Monte Tolima 305 Francisco Garza Sada 66490 San Nicolás de los Garza Nuevo León - Envío Estandar	22-09-2023	Entregado	 
EV2317804001	Diana Aranda - Degollado Sur 531 Nuevo Obispado 64040 Monterrey Nuevo León - Envío Estandar	22-09-2023	Entregado	 
EV2317680001	Diana Aranda - Monte Tolima 305 Francisco Garza Sada 66490 San Nicolás de los Garza Nuevo León - Envío Estandar	21-09-2023	Cancelado	
EV2317003002	Anita Pérez - Degollado Sur 531 Nuevo Obispado 64040 Monterrey Nuevo León - Envío Estandar	20-09-2023	Cancelado	
EV2317003001	Anita Pérez - Degollado Sur 531 Int. (5) Nuevo Obispado 64040 Monterrey Nuevo León - Envío Estandar	13-09-2023	Cancelado	
EV2316576001	Anita Pérez - Monte Tolima 305 Int. (5) Francisco Garza	12-09-2023	Cancelado	

4

Una vez identificado, haz clic en la **liga del folio de rastreo** para acceder a los detalles del envío.

Mis Envíos

Buscar... 

Folio	Servicio	Fecha de entrega
EV2317804003	Diana Aranda - Monte Tolima 305 Int. (5) Francisco Garza Sada 66490 San Nicolás de los Garza Nuevo León - Envío Estandar	01-10-2023
EV2317804002	Marcial Hinojosa - Monte Tolima 305 Francisco Garza Sada 66490 San Nicolás de los Garza Nuevo León - Envío Estandar	22-09-2023
EV2317804001	Diana Aranda - Degollado Sur 531 Nuevo Obispado 64040	22-09-2023

5

En esta sección de detalles del envío, verás varios apartados relacionados al envío en cuestión.

Envío EV2317804003 Recolectado Guía de envío Clonar Cancelar

Se entregará el **domingo, 1 de octubre**
* La hora estimada de entrega puede llegar a cambiar durante el transcurso del día.

Detalle del servicio

Fecha estimada de entrega domingo, 1 de octubre

¿Entrega express? No

Tipo de envío Envío Estándar

\$80.00
Precio de tu envío

Detalle del paquete

Descripción 1 unidades de Reloj

Tamaño Paquete chiquitín:
Sobre o caja menor a
15x15x15cm

Valor declarado \$50.00

¿Paquete asegurado? No

Información de recolección

Envío sin recolección

Información de entrega

Nombre Diana Aranda

6

Ubica la sección **Cobranza contra entrega**, y procede a hacer clic en el botón de **Editar Cobranza** (botón con ícono de lápiz).

Descripción 1 unidades de Reloj

Tamaño Paquete chiquitín:
Sobre o caja menor a
15x15x15cm

Valor declarado \$50.00

¿Paquete asegurado? No

Cobranza contra entrega ✎

Cobranza Editar Cobranza Sí

Cantidad a cobrar \$200.00

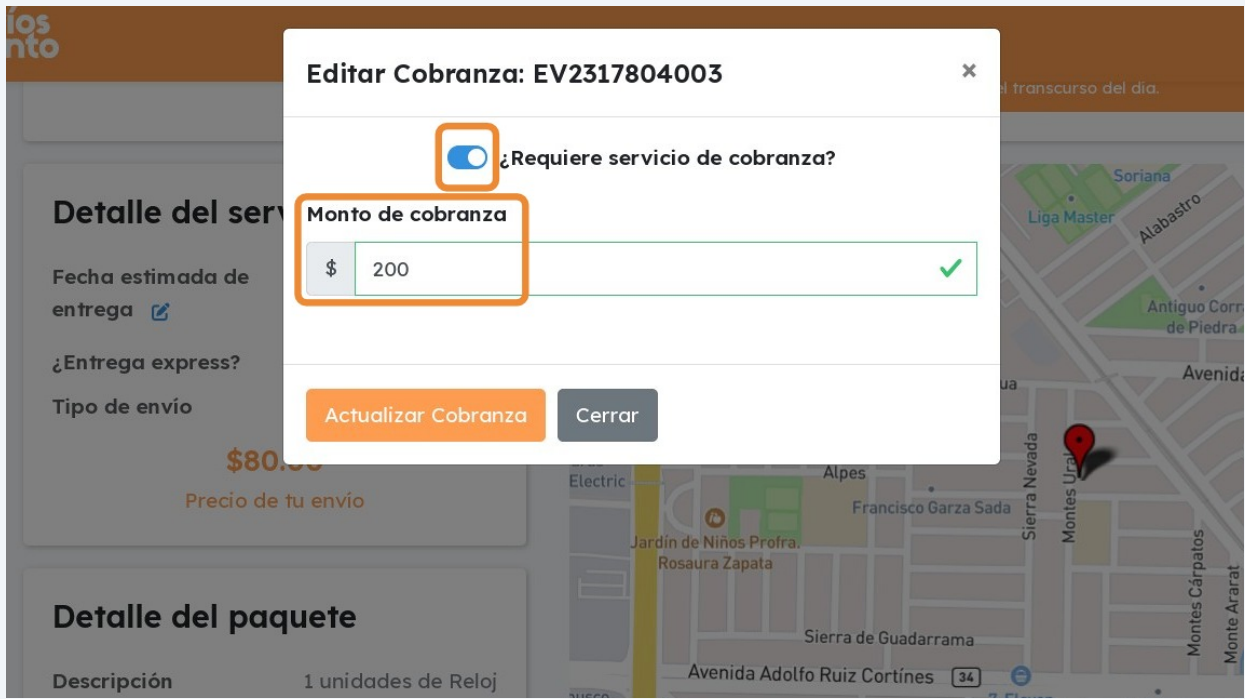
Información de recolección

Envío sin recolección

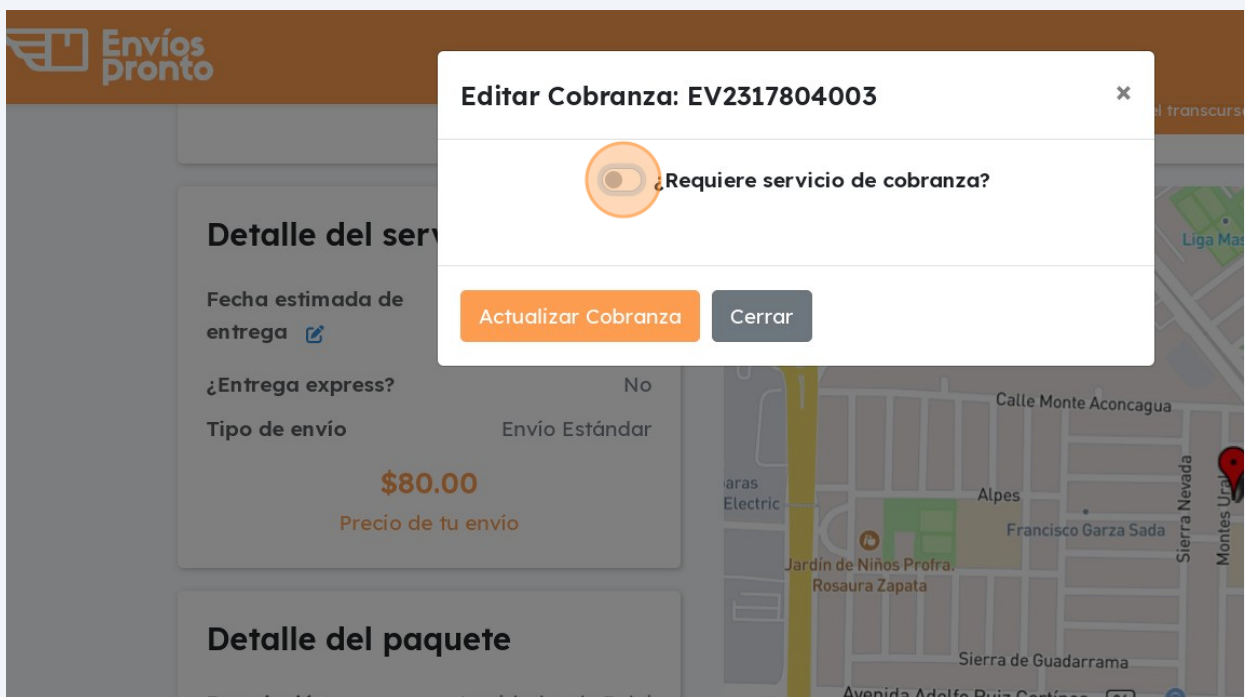
Reintentos

7 Esto abrirá una ventana de edición de cobranza. Puedes hacer 2 cosas:

- **Desactiva o activa el botón de servicio** (por si ya no requieres el servicio, o si más bien no lo tenías activado y ahora sí lo necesitas).
- **Modificar el monto a cobrar.**

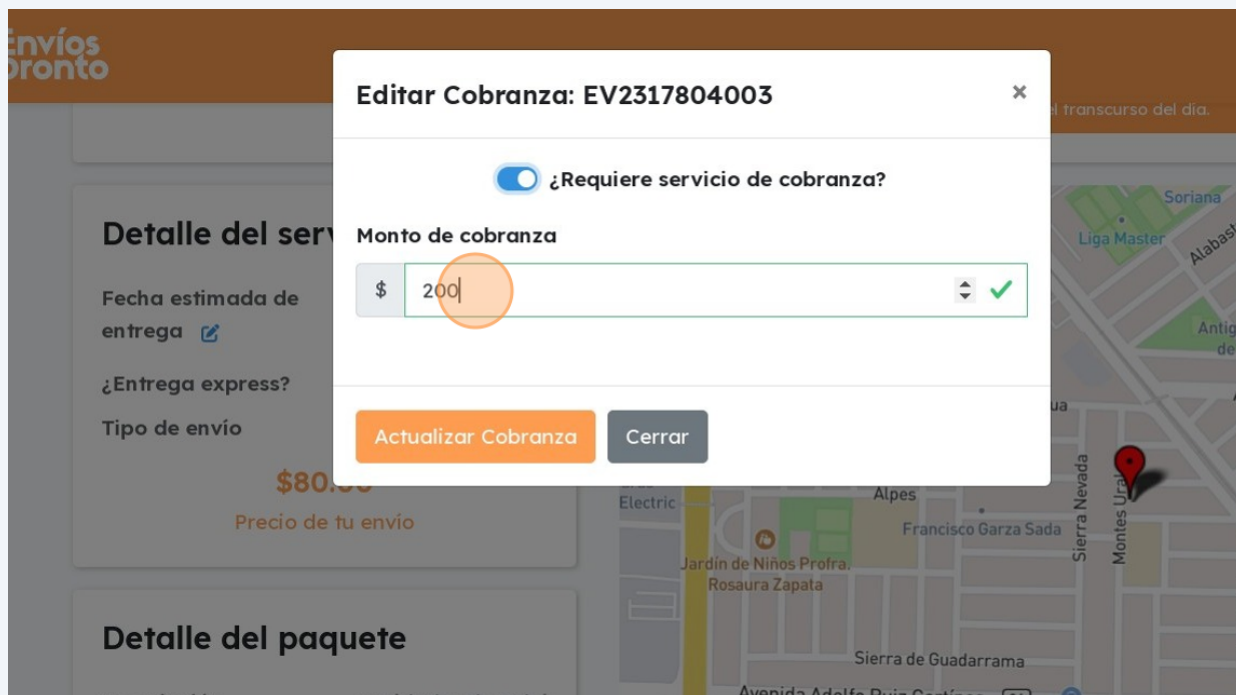


8 Si haces clic en el botón **¿Requiere servicio de cobranza?** podrás activar y desactivar el servicio de pago contra entrega.



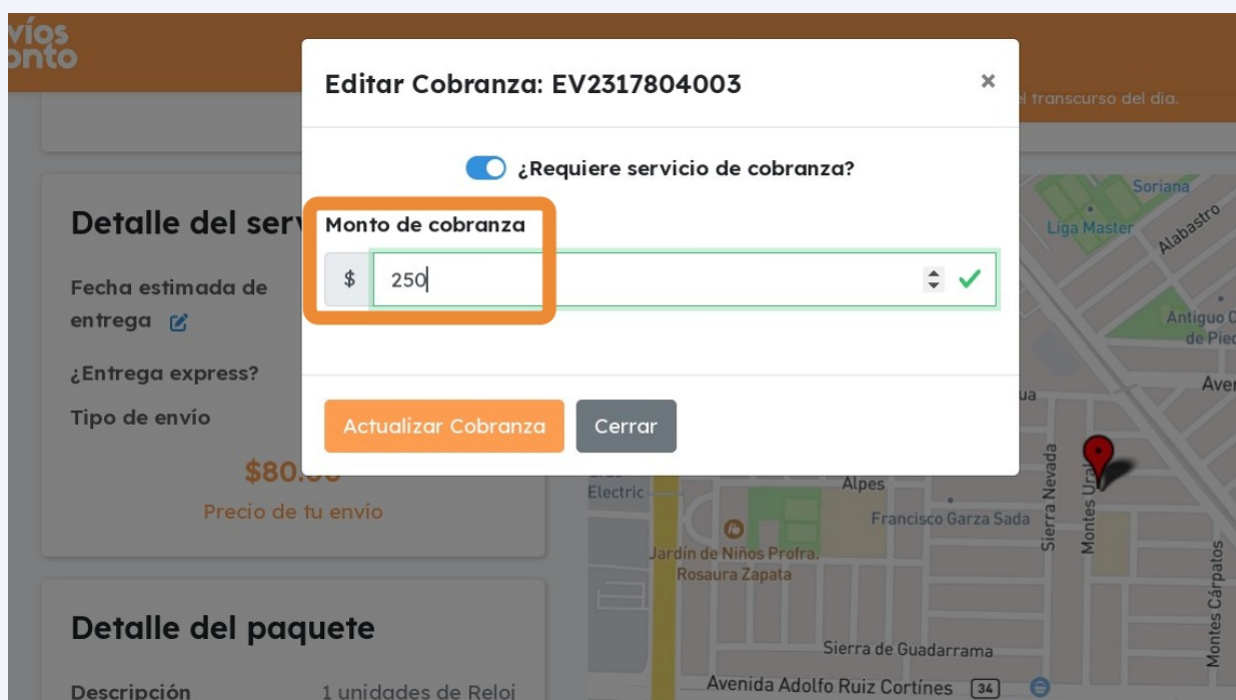
9

Para modificar el monto a cobrar, simplemente modifica la cantidad original por el nuevo monto.

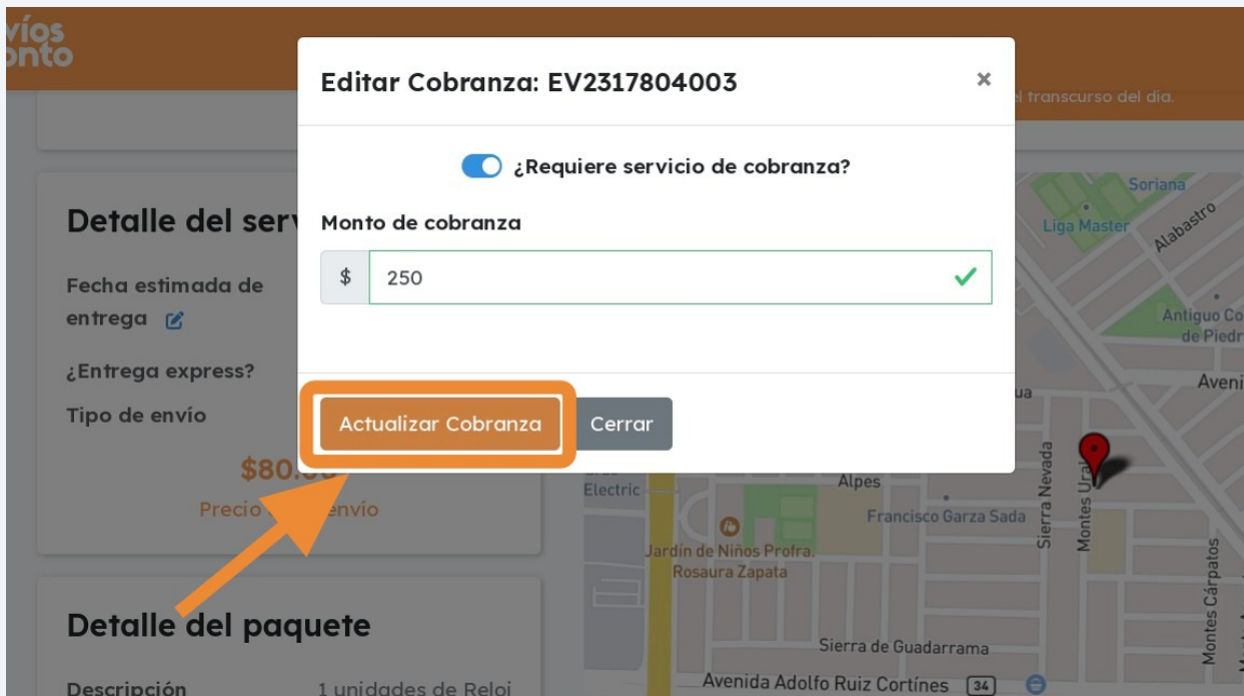


10

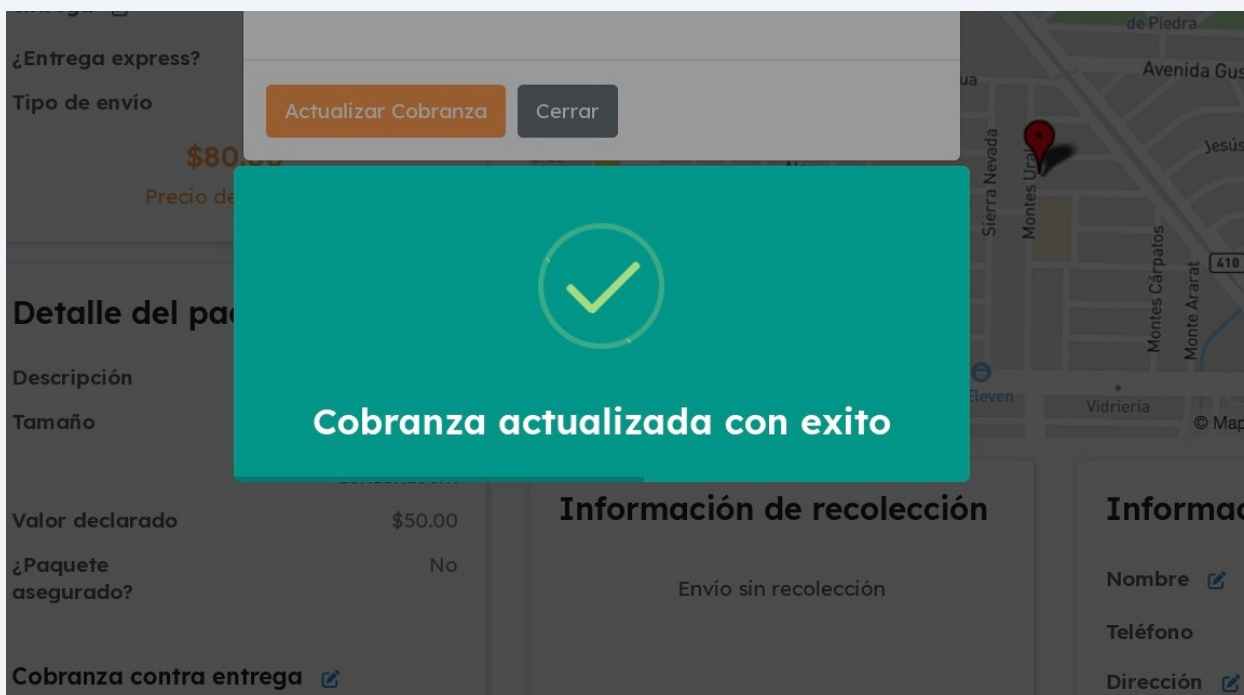
Verifica que el nuevo monto sea correcto.



11 Finalmente, haz clic en **Actualizar Cobranza**.



12 Verás un **mensaje de confirmación**.



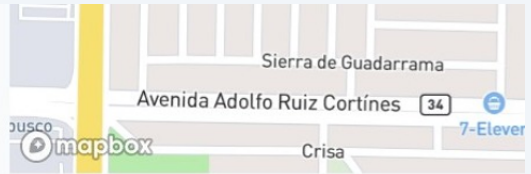
13 ¡LISTO! Has modificado el monto a cobrar de tu envío.

Detalle del paquete

Descripción	1 unidades de Reloj
Tamaño	Paquete chiquitín: Sobre o caja menor a 15x15x15cm
Valor declarado	\$50.00
¿Paquete asegurado?	No

Cobranza contra entrega

Cobranza	Sí
Cantidad a cobrar	\$250.00



Información de recolección

Envío sin recolección

Reintentos



Asegúrate de informar del cambio a tu cliente, para que esté enterado a la hora de recibir el paquete.