

# ¿Cómo modificar tu información personal?

Paso a paso para modificar o completar información general de perfil de usuario.

- 1 Accede a tu cuenta en <https://app.enviospronto.com>

- 2 Haz clic en "Configuración" dentro del menú.



The screenshot displays the 'Cotizar envío' screen in the Envíos Pronto app. On the left, a vertical menu lists various options: 'Saldo actual', '+ Agendar Envío', '\$ Cotizar envío', '+ Agendar envío', 'Mis envíos', 'Mis recolecciones', 'Dinero de cobranzas', 'Saldo de servicios', 'Envíos nacionales', 'Herramientas', 'Configuración', 'Ayuda', and 'Comunicación'. The 'Configuración' item is highlighted with an orange box, and an orange arrow points to it from the right. The main content area on the right is titled 'Cotizar envío' and includes a '¿A dón' section with fields for 'Dirección de recolección' (Sierra Morena 310 Int. (B), Francisco Gar...), 'Dirección de destino' (with a search input 'Busca la dirección de destino...'), and 'Selecciona el tamaño de tu paquete' (with a dropdown 'Selecciona el tamaño de tu paquete...'). At the bottom right, there is a note: '¿Manejas t... Por favor contáctanos vía chat par...'.

3 De las opciones desplegadas, haz clic en "Editar Perfil".

The screenshot shows the 'Cotizar envío' (Quote shipping) page. On the left is a navigation menu with options: '+ Agendar envío', 'Mis envíos', 'Mis recolecciones', 'Dinero de cobranzas', 'Saldo de servicios', 'Envíos nacionales', 'Herramientas', 'Configuración', and 'Ayuda'. The 'Configuración' menu is expanded, showing 'Editar Perfil', 'Modificar dirección principal', 'Evidencias', and 'Facturación'. An orange arrow points to 'Editar Perfil'. The main content area is titled 'Cotizar envío' and includes a '¿A dónde?' section with fields for 'Dirección de recolección' (Sierra Morena 310 Int. (B), Francisco G...), 'Dirección de destino' (with a search box), and 'Selecciona el tamaño de tu paquete'. At the bottom right, there is a '¿Maneja?' section with the text 'Por favor contáctanos vía chat pc'.

4 Esto te llevará a la sección de "Editar Perfil", donde verás información de contacto relevante como: Nombre, email, teléfonos, redes sociales, nombre del negocio, etcétera.

The screenshot shows the 'Editar Perfil: Juan Pérez' page. The header includes the 'Envíos pronto' logo and a user profile icon 'JP'. The left sidebar shows a user profile for 'Juan Pérez' with a balance of '\$13.00 MXN' and a 'pendar Envío' button. The main content area is titled 'Editar Perfil: Juan Pérez' and contains several sections: 'Información de cliente' with fields for 'Nombre' (Juan Pérez), 'E-mail' (minegocio@yopmail.com), 'Teléfono' ((81)-2940-3401), and another 'Teléfono' (Ej. (81) 1122 3344); 'Redes' with fields for 'Pagina Web' (Ej. www.misitio.com), 'Facebook' (Ej. www.facebook.com/misitio), 'Instagram' (Ej. www.instagram.com/misitio), 'Pinterest' (Ej. www.pinterest.com/misitio), and 'LinkedIn' (Ej. mx.linkedin.com/in/misitio); and 'Negocio' with fields for 'Nombre de la empresa', 'Productos', 'Industria', and 'Forma de pago preferente'. At the bottom right are 'Cancelar' and 'Actualizar Información' buttons.

5

Puedes reescribir la información necesaria, como cambiar el número de teléfono principal.

### Información de cliente

**Nombre** E-mail

**Teléfono** Teléfono

### Redes

**Página Web** Facebook

**Instagram** Pinterest

6

Modifica o completa la información que consideres necesaria.

**Nombre** E-mail

**Teléfono** Teléfono

### Redes

**Página Web** Facebook

**Instagram** Pinterest LinkedIn

### Negocio

**Nombre de la empresa** Productos

**Industria** Forma de pago preferente

7

Una vez completada o modificada la información, haz clic en "Actualizar Información" para guardar los datos.

The screenshot shows a form with several sections, each with a green checkmark indicating completion:

- Facebook:** A text field containing "www.facebook.com/misitio".
- Pinterest:** A text field containing "www.pinterest.com/misitio".
- LinkedIn:** A text field containing "www.linkedin.com/misitio".
- Productos:** A text field containing "Ropa".
- Forma de pago preferente:** A text field containing "Depósito bancario o transferencia".

At the bottom right, a button labeled "Actualizar Información" is highlighted with an orange border and an orange arrow pointing to it from the left.

8

¡LISTO! Tu información ha sido actualizada.

The screenshot shows the same form as in step 7, but with a large teal overlay in the center. The overlay contains a white checkmark icon and the text "Información actualizada". The background form is dimmed, showing sections like "Teléfono", "Redes", "Pagina Web", "Instagram", "Negocio", and "Productos".