

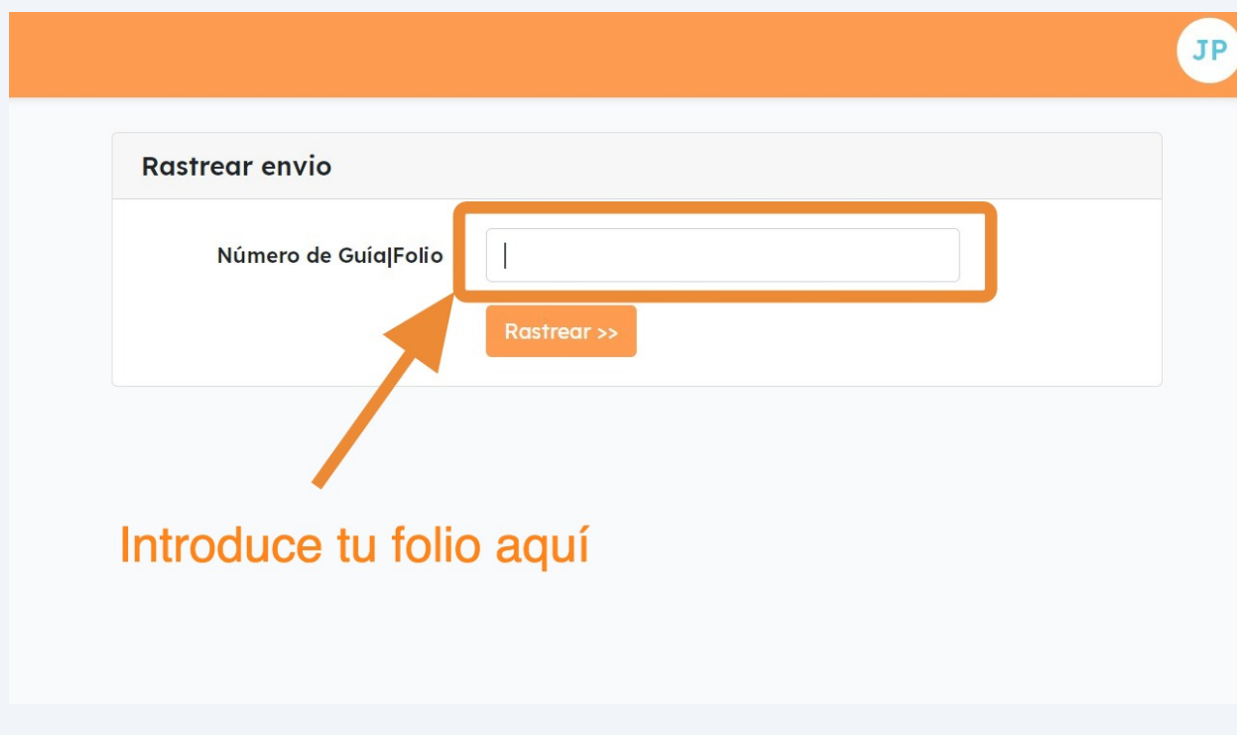
¿Cómo rastrear un envío?

Paso a paso para poder rastrear el estado de un envío o una recolección.

1 Ingresa a esta liga <https://app.enviospronto.com/rastreo>

2 Ingresa el **folio de guía** de tu envío o recolección en la barra de búsqueda.

Ejemplo: EV2314028001



The screenshot shows the tracking interface. At the top right, there is a circular logo with the letters 'JP'. Below this is a search bar with the title 'Rastrear envío'. Inside the search bar, the text 'Número de Guía|Folio' is followed by an empty input field. An orange arrow points from the text 'Introduce tu folio aquí' below to the input field. To the right of the input field is an orange button labeled 'Rastrear >>'. The entire interface is set against a light blue background.

Introduce tu folio aquí

3 Haz clic en "Rastrear".

Rastrear envío


Número de Guía|Folio

EV2314028001

Rastrear >>

4 ¡LISTO! Ahora podrás ver el **estatus actual** y **estados pasados** de tu envío o recolección.

Seguimiento

Editar Envío 

Pendiente 

Envío pendiente de aprobación

mar., 8 de ago. de 2023 16:54

Aprobado 

Envío aprobado.

mar., 8 de ago. de 2023 16:54

Recolectado 

Recolección

mié., 9 de ago. de 2023 10:07

Ruta programada 

Ruta programada

mié., 9 de ago. de 2023 10:09

En ruta de entrega 

En ruta de entrega

mié., 9 de ago. de 2023 10:09

Siguiente en la ruta 

Siguiente en la ruta

mié., 9 de ago. de 2023 10:10

Se entregará Miércoles, 16 de Agosto



¡Tip! También puedes escribir directamente la liga inicial junto con el código rastreo.

Por ejemplo, puedes escribir en la barra de búsqueda de tu navegador:
<https://app.enviospronto.com/rastreo/EV2314028001>

Esta liga te llevará directamente a la página de rastreo de dicho código.

Puedes pasar esta liga a tu destinatario para que también pueda hacer rastreo del envío.