

# ¿Cómo restablecer la contraseña de mi cuenta de Envíos Pronto?



Paso a paso para restablecer tu contraseña en caso de haberla olvidado, para poder ingresar a tu cuenta de Envíos Pronto.


1 Ingresa a <https://app.enviospronto.com/acceso-clientes>

2 En caso de que tu contraseña sea incorrecta, verás el mensaje "Estas credenciales no coinciden con nuestros registros".

The screenshot shows the 'Iniciar Sesión' (Login) page. It features two input fields: 'E-Mail' and 'Contraseña' (Password). The 'E-Mail' field contains the text 'minegocio@yopmail.com' and has a red exclamation mark icon to its right. A red-bordered box highlights the error message: 'Estas credenciales no coinciden con nuestros registros.' Below the password field is a checkbox labeled 'Recordarme' (Remember me). At the bottom of the form is an orange button labeled 'Iniciar Sesión' and a blue link that says '¿Olvidaste tu contraseña?' (Forgot your password?).

3

Para restablecer tu contraseña, haz clic en la liga "¿Olvidaste tu contraseña?" que aparece debajo del botón de "Iniciar Sesión".



The screenshot shows a login form titled "Iniciar Sesión". It contains an "E-Mail" field with the text "minegocio@yopmail.com" and a red error message below it: "Estas credenciales no coinciden con nuestros registros." Below the email field is a "Contraseña" field and a checkbox labeled "Recordarme". At the bottom of the form is an orange "Iniciar Sesión" button. Below the button is a blue link "¿Olvidaste tu contraseña?". An orange arrow points from the left towards the link, and another orange arrow points from the bottom towards the "Iniciar Sesión" button.

4

A continuación, **ingresa tu correo electrónico** que utilizaste para crear tu cuenta, cuya contraseña quieres restablecer. Y haz clic en "**Enviar enlace**".



Rastrear envío Cofizar envío Cobertura Registro nuevos clientes



The screenshot shows a page titled "Restablecer la contraseña". It features a "Correo Electrónico" label next to a text input field containing "minegocio@yopmail.com". Below the input field is a button labeled "Enviar enlace". An orange arrow points from the text "Escribe tu correo" to the input field, and another orange arrow points from the text "Haz clic en 'Enviar Enlace'" to the "Enviar enlace" button.

Escribe tu correo

Haz clic en "Enviar Enlace"

5

**Revisa tu correo** electrónico. Te llegará un correo de nuestra parte con un enlace que dice "Restablecer contraseña". **Haz clic en dicho enlace.**

@yopmail.com

yopmail.com

### Restablecer tu contraseña de Envíos Pronto

Envíos Pronto <notificaciones@enviospronto.com>

martes, 08 de agosto de 2023 14:32:10

Ver las imágenes



**Estás recibiendo este correo electrónico porque recibimos una solicitud de restablecer contraseña para tu cuenta.**

[Restablecer contraseña](#)

Este enlace de restablecimiento de contraseña caducará en 60 minutos. Si no solicitó un restablecimiento de contraseña, no es necesario realizar ninguna otra acción.

Saludos, Envíos Pronto.

Si tiene problemas para hacer clic en el botón "Restablecer contraseña", copie y pegue la siguiente URL en su navegador web:

<https://app.enviospronto.com/password/reset/43efd7ae7c7bafb3bd7341cab74655cfa070169e8575a113217234049005ac707>

6

Esto te llevará a la **sección para restablecer tu contraseña.**

Envíos Pronto

Rastrear envío

Cotizar envío

Cobertura

Registro nuevos clientes

Acces

#### Restablecer la contraseña

Correo electrónico

Contraseña

Confirmar Contraseña

Reset Password

7

Completa la información y confirma tu nueva contraseña. Finalmente haz clic en "Reset Password".

**Restablecer la contraseña**

Correo electrónico

Contraseña

Confirmar Contraseña

**Reset Password**



8

¡LISTO! Haz restablecido tu contraseña y accedido a la plataforma.

Envíos pronto JP

Juan Pérez  
minegocio@yopmail.co...  
\$0.00 MXN  
Saldo actual

+ Agendar Envío

Cotizar envío

+ Agendar envío

Mis envíos

Mis recolecciones

Dinero de cobranzas

Saldo de servicios

Herramientas

Configuración

Ayuda

Cerrar sesión

Inicio / Cotizar envío

### Cotizar envío ?

Tu saldo de servicios se ha agotado (\$0.00), te invitamos a **agregar saldo a tu cuenta** para seguir agendando envíos.

#### ¿A dónde vamos a enviar?

**Dirección de recolección**  
Degollado Sur 531 Int. (Oficina 5), Nuevo Obispedo, 64040, Monterrey, Nuevo León

**Dirección de destino**  
Busca la dirección de destino...

**Selecciona el tamaño de tu paquete**

Paquete pequeño: Sobre o caja menor a 25x25x25 cm	Paquete mediano: Caja o bulto menor a 35x35x35cm	Paquete grande: Caja o bulto menor a 40x40x40cm	Paquete extra grande: Caja o bulto menor a 45x45x45cm
--	---	--	--

Cotizar Envío

¿Manejas un alto volumen de envíos?  
Por favor contáctanos vía chat para realizarte una propuesta de servicios a la medida