

# ¿Cómo revisar si una dirección está en cobertura?

Paso a paso para identificar si una dirección en específico está dentro de la cobertura de los servicios de Envíos Pronto.

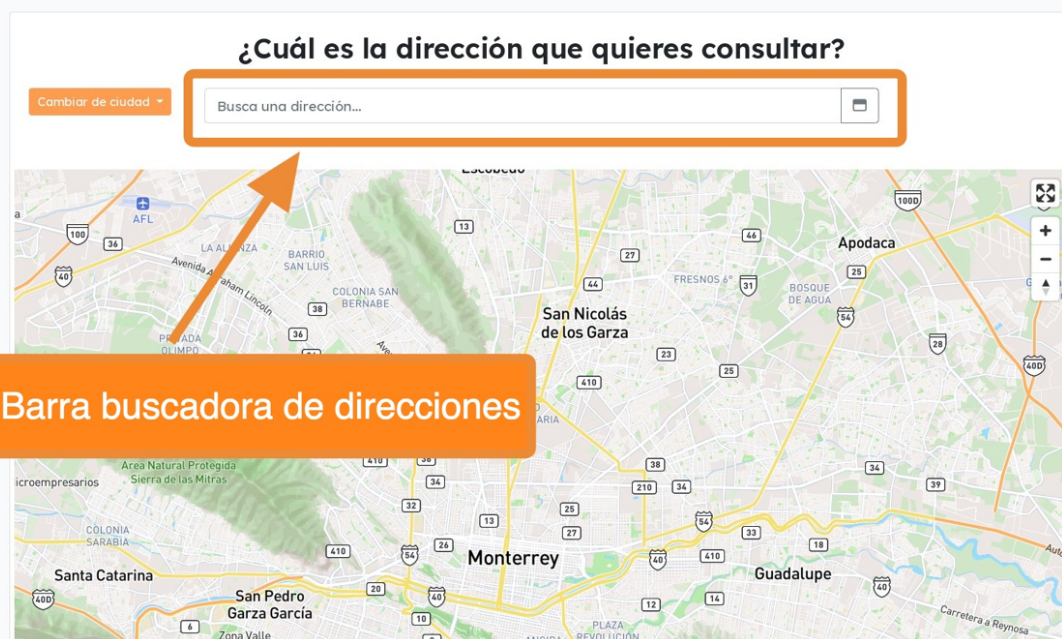
1

Accede a nuestra página de revisión de coberturas en <https://app.enviospronto.com/cobertura>

2

En esta página podrás ver nuestro verificador de coberturas. Donde verás una **barra buscadora de direcciones** y un **mapa ilustrativo de la ciudad**.

## Cobertura



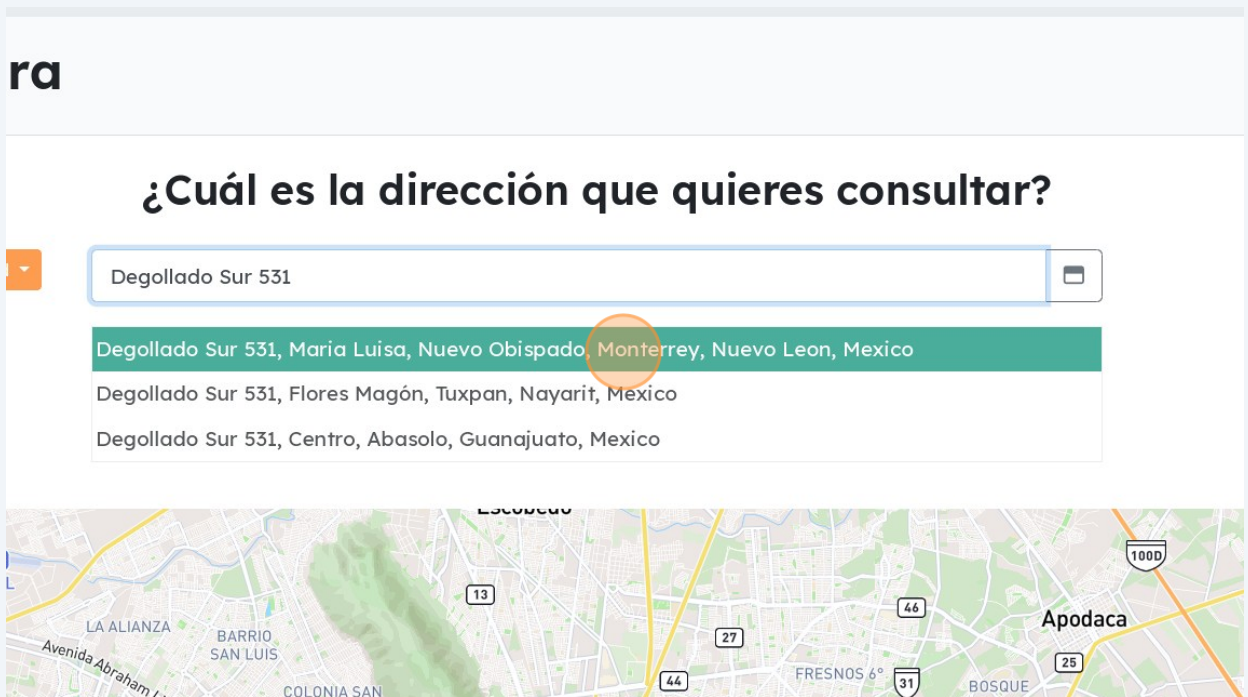
3

Por **default** se mostrará un mapa de **Monterrey**. Si requieres cambiar la ciudad, haz clic en el botón **Cambiar de ciudad**, y elige la ciudad deseada.



4

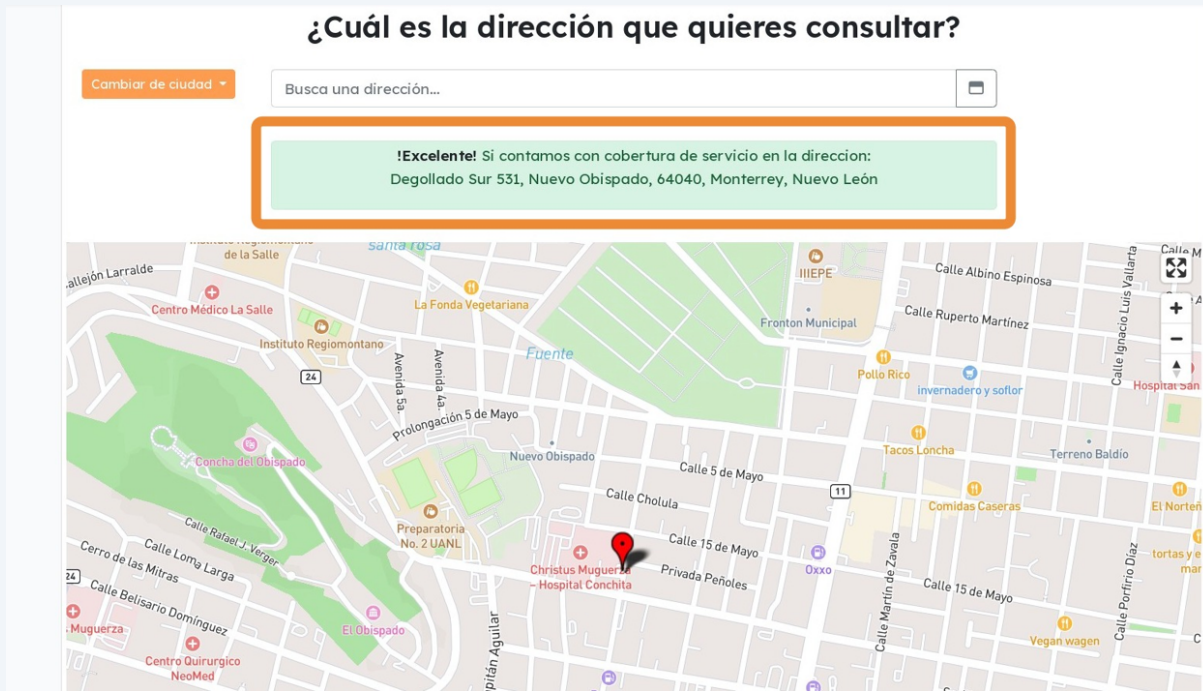
Para buscar, **escribe la dirección** en la barra buscadora y elige la opción más cercana de las opciones sugeridas por la herramienta.



5

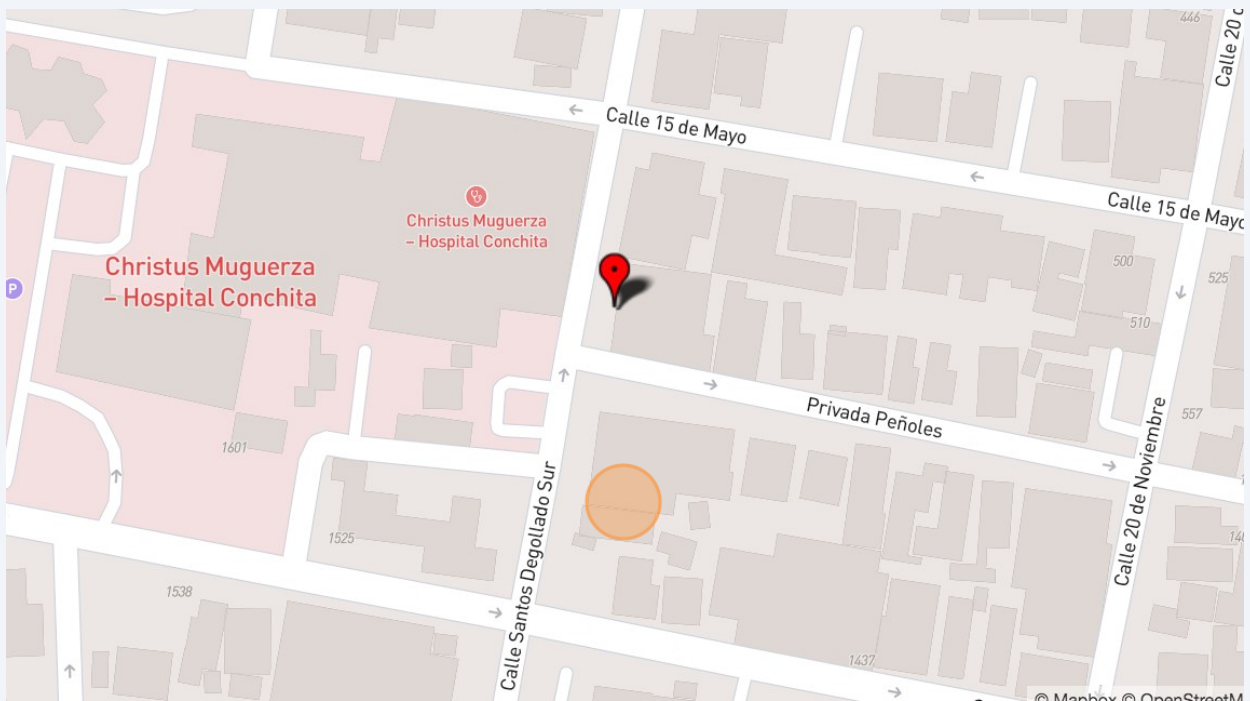
Tras escribir y elegir la dirección, el verificador de coberturas de indicará si tu dirección está o no en cobertura.

En este ejemplo, se muestra un mensaje positivo de que la dirección consultada **SÍ** está en cobertura.



6

Haz acercamiento en el mapa para confirmar que el punto rojo está colocado correctamente, esto para confirmar que la dirección consultada sí es la correcta.





¡Tip! Usa las entrecalles del mapa para confirmar que la dirección buscada realmente sea la correcta. Si no coincide, o no encuentras la dirección, pide ayuda por chat.

7

Ahora probaremos con una **dirección que sabemos que NO está en cobertura.**

JP

¿Cuál es la dirección que quieres consultar?

Nogal 263, Colinas de San Juan

Nogal 263, Colinas de San Juan(Colinas de La Morena), Juárez, Nuevo Leon, Mexico

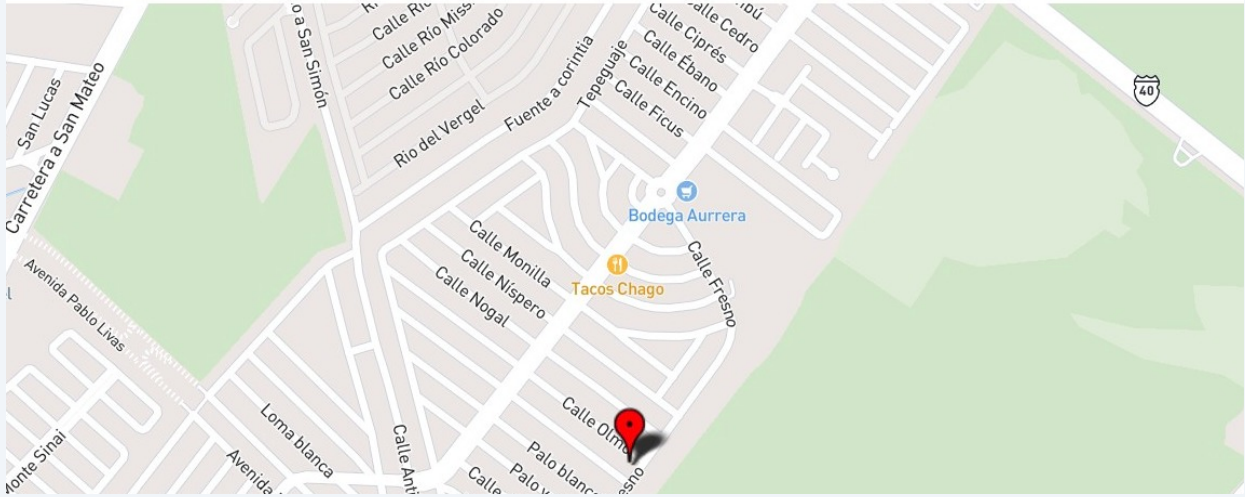
**!Excelente!** Si contamos con cobertura de servicio en la dirección:  
Degollado Sur 531, Nuevo Obispado, 64040, Monterrey, Nuevo León



8

Tras buscar esta nueva dirección, vemos que **NO está en zona de cobertura.**

**!Lo sentimos!** No contamos con cobertura de servicio en la dirección:  
Nogal 263, Colinas de San Juan(Colinas de La Morena), 67262, Juárez, Nuevo León



Si tienes dudas sobre tu búsqueda, **contacta a nuestro equipo de atención al cliente** a través del chat de la plataforma. Ellos te ayudarán a despejar cualquier duda.