

Cómo solicitar mi dinero de cobranzas (en próxima recolección).



Paso a paso para solicitar le entrega de tu dinero de cobranzas de tus clientes durante la próxima recolección contigo.



Importante: Para solicitar tu dinero en próxima recolección, debes hacerlo el día anterior a la recolección, la cual ya debe estar agendada.

1

Ingresa a tu cuenta en <https://app.enviospronto.com/>

2

Elige la opción "**Dinero de cobranzas**" que puedes encontrar en el menú.

The screenshot shows the user interface of the Envíos Pronto app. On the left, there is a sidebar menu with the following items: 'Cotizar envío', 'Agendar envío', 'Mis envíos', 'Mis recolecciones', 'Dinero de cobranzas' (highlighted with an orange box and an arrow), 'Saldo de servicios', 'Herramientas', and 'Configuración'. The main content area displays the 'Cotizar envío' screen. At the top, it shows the user's profile: 'Juan Perez', 'minegocio@yopmail.co...', and a balance of '\$18.00 MXN Saldo actual'. Below this is a '+ Agendar Envío' button. The main heading is 'Cotizar envío'. To the right, there is a form titled '¿A dónde?' with sections for 'Dirección de recolección' (Sierra Morena 310, Francisco Garza Sada, 6), 'Dirección de destino' (with a search input), and 'Selecciona el tamaño de tu paquete'. Two options are shown: 'Paquete pequeño: Sobre o caja menor a 25x25x25 cm' and 'Paquete media: Caja o bulto menor a 35x35x35cm'.

3

Esto te llevará a la sección "**Dinero de cobranzas**", donde podrás revisar tu **dinero disponible en caja móvil** para solicitar.

Inicio / Dinero de cobranzas

Dinero de cobranzas

Solicitar dinero

Tu dinero disponible en caja móvil: \$500.00

No hay solicitudes del dinero de tus cobranzas

Fecha	Concepto	\$ Cobrado	\$ Pagado
09-08-2023	Cobranza contra entrega de Juan Pérez al entregar a Anita Pérez , EV2314028001	\$500.00	

Displaying 1 to 1 of 1 items « 1 »

[¿Cómo solicitar el dinero de tus cobranzas?](#)

\$ Caja móvil \$500.00

4

Haz clic en el botón "**Solicitar dinero**" que se encuentra en la parte superior derecha.

JP

Solicitar dinero

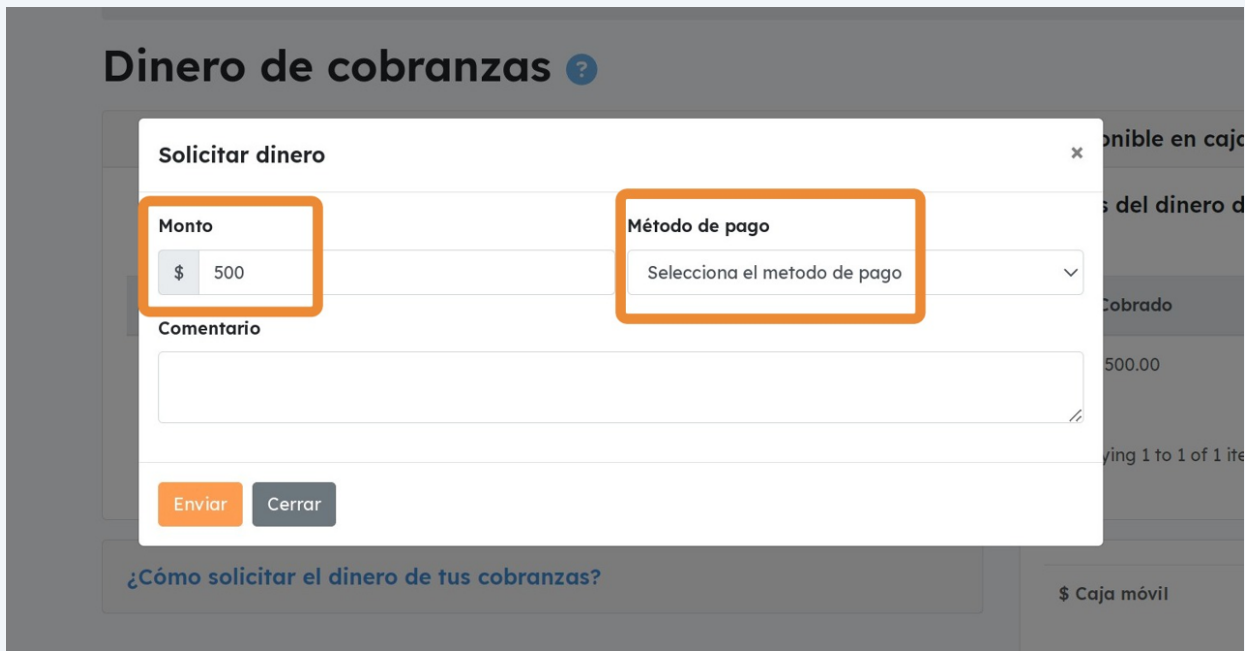
Tu dinero disponible en caja móvil: \$500.00

No hay solicitudes del dinero de tus cobranzas

	\$ Cobrado	\$ Pagado
ez al entregar a Anita Pérez , 01	\$500.00	

5

Esto abrirá una ventana donde deberás escribir el **monto a solicitar** y el **método de pago**.



Dinero de cobranzas ?

Solicitar dinero x

Monto

\$ 500

Método de pago

Selecciona el metodo de pago v

Comentario

Enviar Cerrar

[¿Cómo solicitar el dinero de tus cobranzas?](#)

\$ Caja móvil

6

En **método de pago**, selecciona la opción "**Agendar para la siguiente recolección**".



Solicitar dinero x

Monto

\$ 500

Método de pago

Agendar para la siguiente recolección v

Recolección

Selecciona la recolección en que se te entregará el dinero v

Comentario

Enviar Cerrar

7

Verás una lista desplegable que muestra tus **recoleciones agendadas**. Para ver la lista haz clic sobre ella.

The screenshot shows a modal window titled "Solicitar dinero" with a close button (x) in the top right corner. The form contains the following fields:

- Monto:** A text input field containing "\$ 500".
- Método de pago:** A dropdown menu with the selected option "Agendar para la siguiente recolección".
- Recolección:** A dropdown menu with the placeholder text "Selecciona la recolección en que se te entregará el dinero". This field is highlighted with an orange border, and an orange arrow points from a callout box below to it.
- Comentario:** A large text area for entering notes.

At the bottom of the form are two buttons: "Enviar" (orange) and "Cerrar" (grey). A callout box with an orange background and white text says "Clic aquí para ver la lista".

8

Elige la recolección deseada.

This screenshot shows the same "Solicitar dinero" form, but with the "Recolección" dropdown menu open. The selected option is "EV2314028 - Agendado el 15/08/2023", which is highlighted with an orange circle. The other fields (Monto, Método de pago, and Comentario) remain the same as in the previous screenshot.

9 Llena el campo "**Comentario**" y haz clic en "**Enviar**".

Recolección

EV2314028 - Agendado el 15/08/2023

Comentario

Solicitud de dinero

Enviar Cerrar

10 Recibirás un **mensaje de confirmación**.

Inicio / Dinero de cobranzas

Dinero de cobranzas ?

Tu dinero disponible en caja móvil

1 Solicitud

Fecha		\$ Monto Solicitado	
09/08/2023 16:07		\$500.00	● Pe

Solicitud enviada.

Fecha ↕		\$ Cobrado	\$ Pe
09-08-2023	Se entregó el dinero a Juan Pérez - Solicitud de dinero		\$ C
09-08-2023	Cobranza contra entrega de Juan Pérez al entregar a Anita Pérez , EV2314028001	\$500.00	

Displaying 1 to 2 of 2 items

11 También te llegará un **correo** con un resumen de tu solicitud de dinero.

de agosto de 2023 10:07:17

Solicitud de dinero enviada

Hola, **Juan Pérez** (minegocio@yopmail.com, tel: (81)-2940-3401) hemos recibido un solicitud de pago de tu dinero de cobranza. En breve procesaremos la información.

Cantidad: \$500.00

Método de pago: Agendar para la siguiente recolección

Recolección: EV2314028 - Agendado el 15/08/2023

Comentario: Solicitud de dinero

Muchas gracias por confiar en nosotros, trabajamos cada día para brindarte el mejor de los servicios. Te recordamos que al agendar tus entregas con nosotros estás aceptando los términos y condiciones de servicio.

12 Ahora podrás ver tu **solicitud pendiente** en la sección "**Dinero de cobranzas**".

Dinero de cobranzas ?

Solicitar dinero

Tu dinero disponible en caja móvil: \$500.00

1 Solicitud (\$500.00)

Fecha	Solicitud de cobranza	\$ Monto Solicitado	
09/08/2023 16:17	Agendar para la siguiente recolección - EV2314028 - Solicitud de dinero	\$500.00	🟡 Pendiente

Fecha ↕	Concepto	\$ Cobrado	\$ Pagado
09-08-2023	Se entregó el dinero a Juan Pérez - Solicitud de dinero		\$0.00
09-08-2023	Cobranza contra entrega de Juan Pérez al entregar a Anita Pérez , EV2314028001	\$500.00	

Displaying 1 to 2 of 2 items

« 1 »

13

El día de la recolección, el repartidor te entregará el dinero, el cual debes confirmar. **El repartidor te dará para completar una ficha** como esta en papel. Esta hoja nos la quedaremos como comprobante de la entrega de tu dinero.


Envíos Pronto

RECIBO DE PAGO DE MIS COBRANZAS

Fecha 09/08/23

Por medio del presente, yo JUAN PEREZ confirmo que he recibido de la empresa Envíos Pronto, la cantidad de \$ 500 que me han sido entregados en concepto de servicio contratado de cobranza contra entrega

Este documento confirma de recibido de conformidad por la parte receptora y anula dicha deuda de Envíos Pronto hacia mi persona como cliente.


Nombre completo y firma.



Cuenta bien el dinero antes de firmar. Por favor NO firmes por una cantidad distinta a la que recibiste.

Si alguien más recibirá el dinero por ti, **menciónale que solo debe firmar la hoja por el monto que realmente recibió.**

Si algo no te cuadra, por favor no recibas ningún dinero ni firmes nada. Mejor contáctanos primero para resolver dudas.

14

¡LISTO! Una vez completada la recolección y la entrega de tu dinero, podrás **ver reflejado el pago** en la sección "**Dinero de cobranzas**". También verás la reducción en tu "Caja Móvil".

Dinero de cobranzas ?

Solicitar dinero

Tu dinero disponible en caja móvil: \$0.00

No hay solicitudes del dinero de tus cobranzas

Fecha ↕	Concepto	\$ Cobrado	\$ Pagado
09-08-2023	Se entregó el dinero a Juan Pérez - Pago por chofer, Pagado en recolección EV2314028		\$500.00
09-08-2023	Se entregó el dinero a Juan Pérez - Solicitud de dinero		\$0.00
09-08-2023	Cobranza contra entrega de Juan Pérez al entregar a Anita Pérez , EV2314028001	\$500.00	

Displaying 1 to 3 of 3 items

« 1 »