

¿Cómo solicitar el servicio de pago contra entrega?



Paso a paso para activar el servicio de cobranza en efectivo durante la entrega de un paquete.

1

Durante el proceso de solicitud de un envío, en la **parte #3** (Detalles del paquete), verás un botón que dice "**¿Requiere servicio de cobranza?**".

Haz clic en este botón para activar el servicio.

3. Detalles del paquete

Describe tu paquete

Bolsa con ropa



Valor declarado del

\$ 300



¿Deseas asegurar tu

Tamaño del paquete: Paquete pequeño: Sobre o caja menor a 25x25x25cm



¿Requiere servicio de cobranza?

4. Fecha del servicio

Fecha de recolección

Fecha de entrega

2

Esto mostrará un campo para **ingresar el monto a cobrar a tu cliente** durante la entrega del paquete. El monto no debe superar los \$3,000 MXN.

The screenshot shows a form titled "3. Detalles del paquete". It includes a "Describe tu paquete" field with the value "Bolsa con ropa" and a "Valor declarado del envío" field with the value "\$ 300". There are two toggle switches: "¿Deseas asegurar tu paquete?" (disabled) and "¿Requiere servicio de cobranza?" (enabled). The "Monto de cobranza" field is highlighted with an orange box and contains the value "\$ 0". A red error message below it reads "El monto de cobranza no debe ser mayor a \$3,000.00". An orange callout box with the text "Indica el monto a cobrar" and an arrow points to the "Monto de cobranza" field.

3

¡LISTO! Una vez ingresado el monto, podrás **continuar con el proceso**.

The screenshot shows the same form as above, but the "Monto de cobranza" field now contains the value "\$ 500" and has a green checkmark next to it, indicating it is valid. The error message is no longer present.

4

Antes de finalizar, podrás ver que si activaste el servicio de cobranza, **el costo de tu envío incrementará en \$17 MXN**, que es el costo del servicio.

Si estás de acuerdo, puedes finalizar haciendo **clic en "Agendar Envío"**.

Tamaño del paquete: Paquete pequeño: Sobre o caja menor a 25x25x25cm

¿Requiere servicio de cobranza?

Monto de cobranza

\$ 500 ✓

Precio de envío + Servicio de cobranza

4. Fecha del servicio

Fecha de recolección: 2023-08-15

Fecha de entrega: 2023-08-16

\$82.00

Agendar Envío