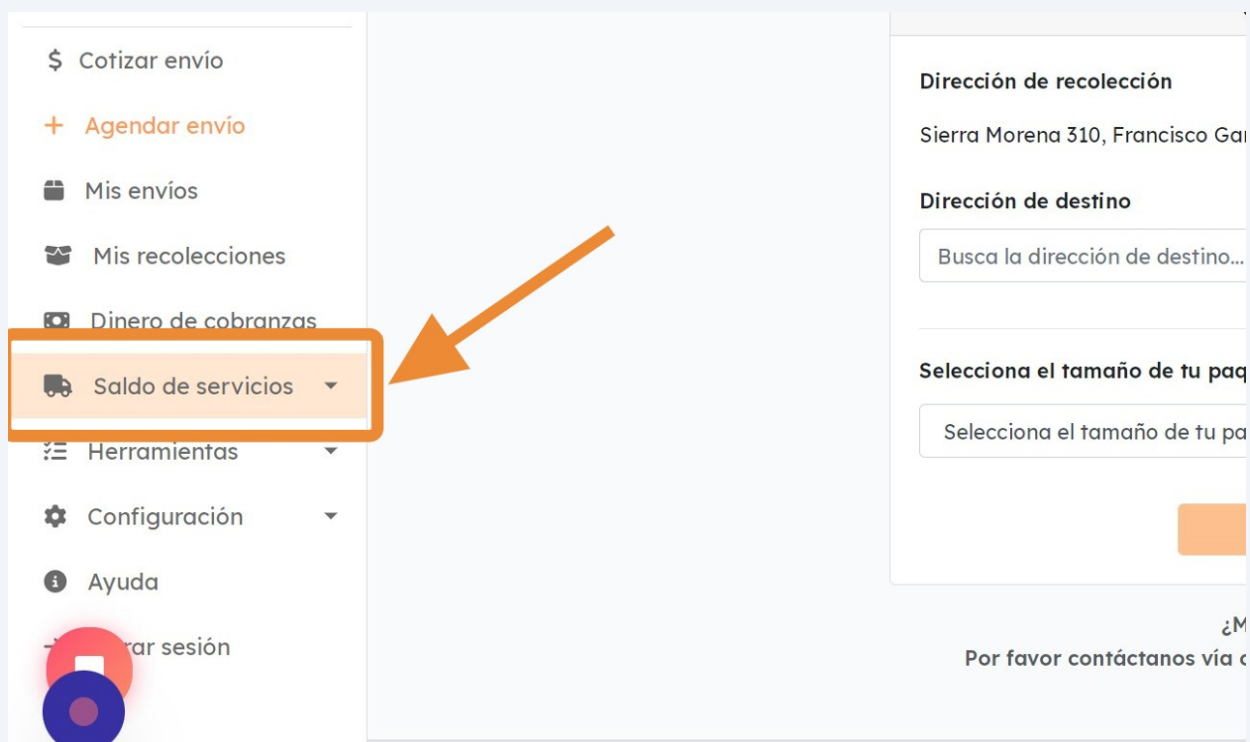


¿Cómo transferir dinero de mis cobranzas a mi saldo para envíos?

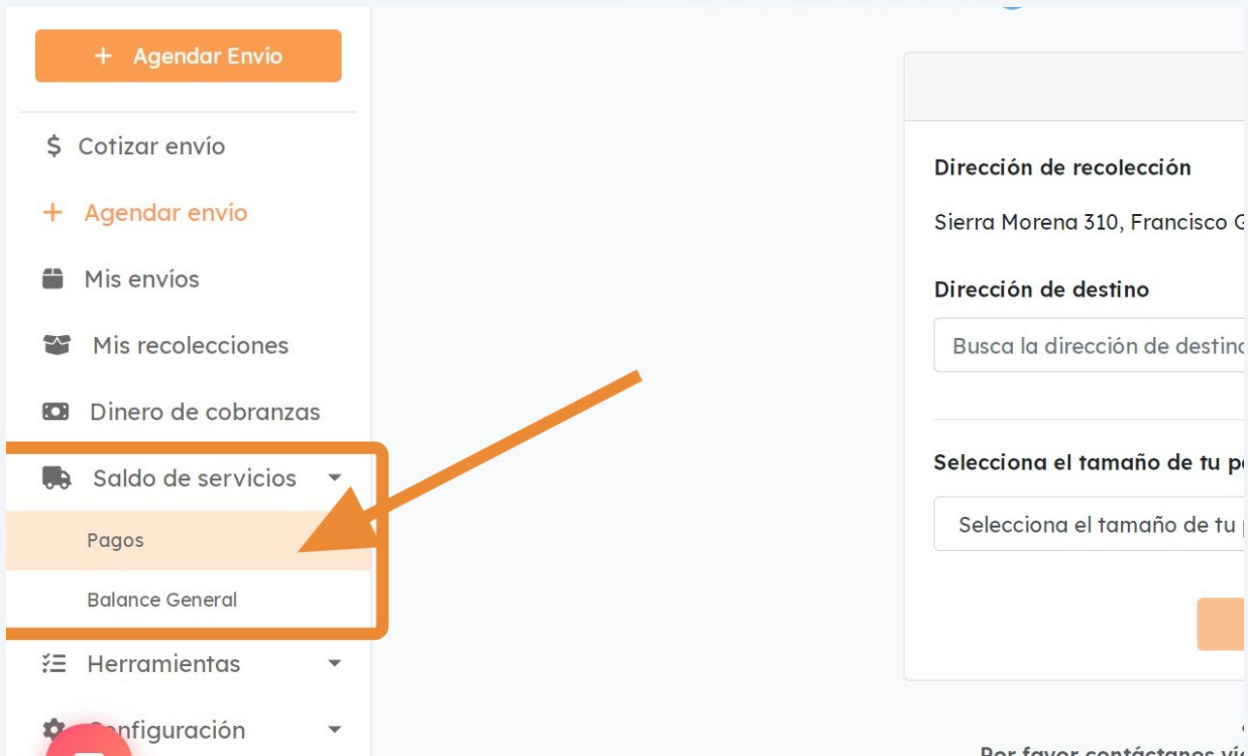
Paso a paso para añadir saldo para envíos desde tu caja móvil de cobranzas.

1 Ingresa a tu cuenta en <https://app.enviospronto.com/>

2 Haz clic en la opción "**Saldo de servicios**" del menú.

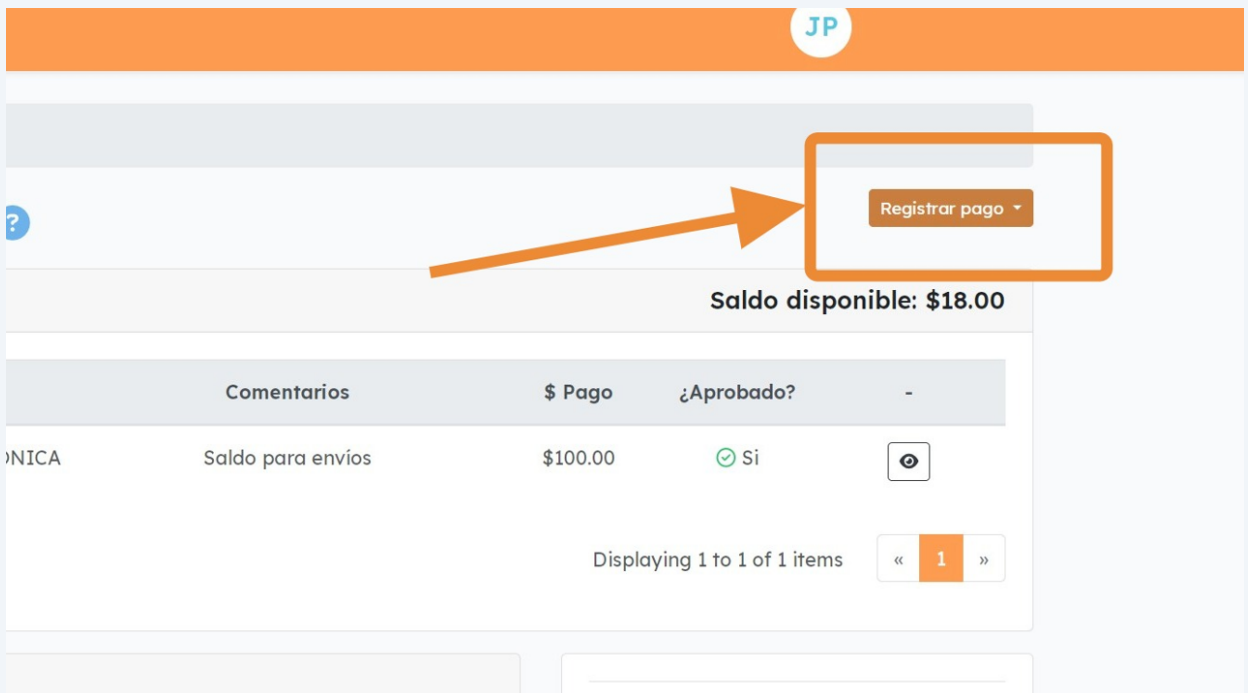


3 De las opciones desplegadas, haz clic en **"Pagos"**.



The screenshot shows a sidebar menu on the left with several options. An orange box highlights the 'Saldo de servicios' dropdown menu, which is expanded to show 'Pagos' (highlighted in orange), 'Balance General', 'Herramientas', and 'Configuración'. An orange arrow points from the 'Pagos' option to the right. The main content area on the right shows a form with fields for 'Dirección de recolección' (Sierra Morena 310, Francisco C...), 'Dirección de destino' (with a search input), and 'Selecciona el tamaño de tu p...' (with a selection input).

4 Esto te llevará a la sección de Saldo de servicios,
Haz clic en el botón naranja **"Registrar pago"**, que se encuentra en la parte superior derecha.



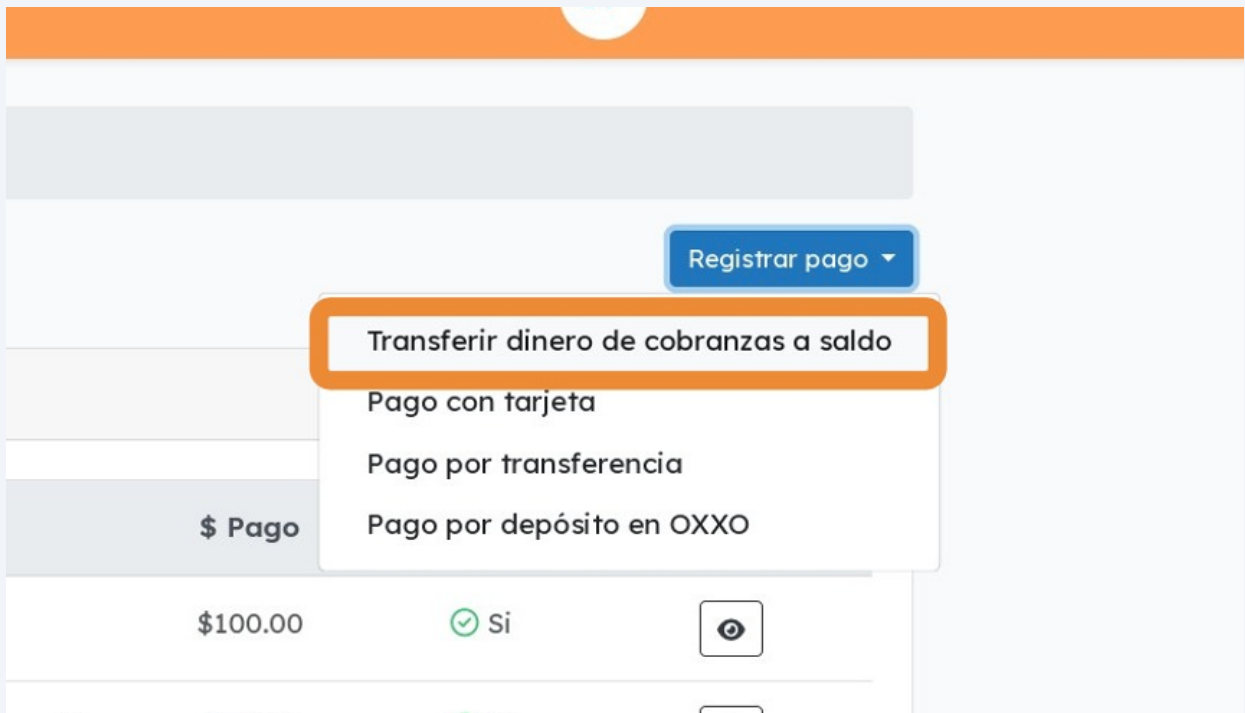
The screenshot shows the 'Saldo de servicios' section. At the top right, there is an orange bar with 'JP' in a white circle. Below it, a 'Registrar pago' button is highlighted with an orange box and an orange arrow. The section displays 'Saldo disponible: \$18.00'. Below this is a table with the following data:

	Comentarios	\$ Pago	¿Aprobado?	-
UNICA	Saldo para envíos	\$100.00	✓ Si	

At the bottom, it says 'Displaying 1 to 1 of 1 items' with a pagination control showing '1' in an orange box.

5

De las opciones mostradas, haz clic en **"Transferir dinero de cobranzas a saldo"**.

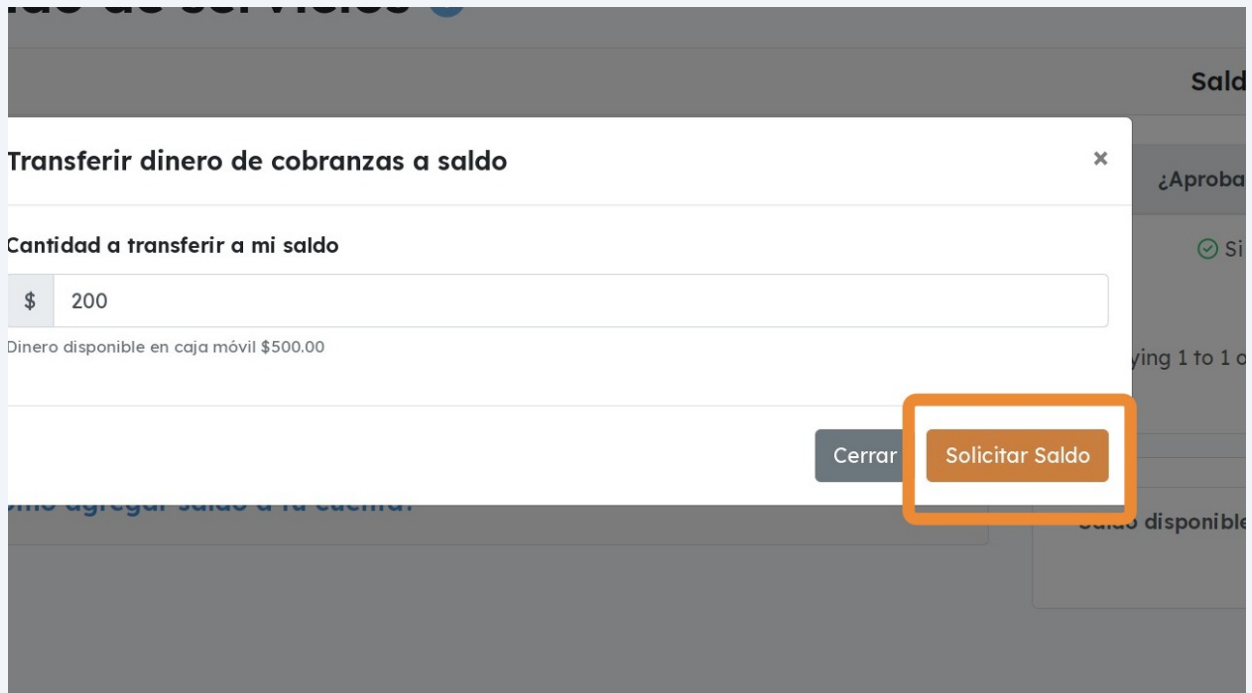


6

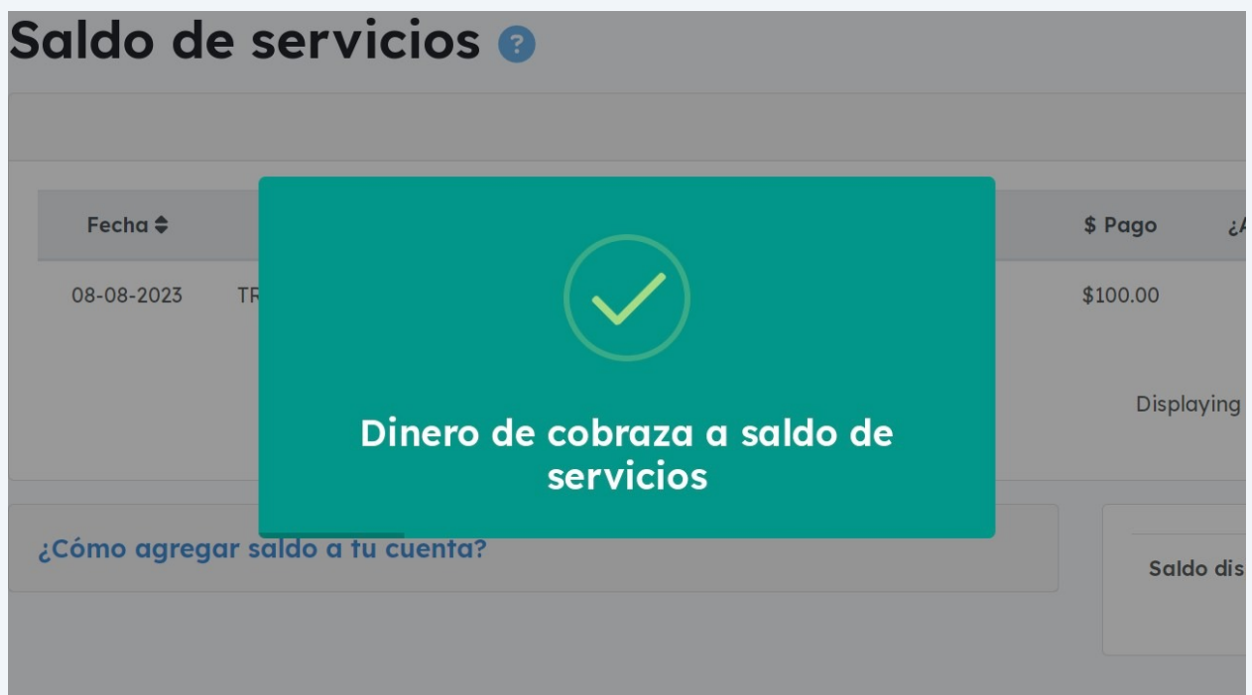
Captura el monto que quieres transferir. Considera que el límite a transferir es la cantidad de dinero disponible en tu caja móvil.



7 Finalmente, haz clic en **"Solicitar Saldo"**.



8 Se te mostrará un **mensaje de confirmación**.



9

¡LISTO! El saldo transferido ahora se ve reflejado.

Registrar pago ▾

Saldo disponible: \$218.00

Comentarios	\$ Pago	¿Aprobado?	-
Dinero de caja móvil (Local Mty) a saldo de servicio de Juan Pérez: \$200.00	\$200.00	✓ Si	
Saldo para envíos	\$100.00	✓ Si	

Displaying 1 to 2 of 2 items

« 1 »